

定员预警主机

FH101

用户手册

首先对您能选购本公司产品表示我们最真挚的谢意。请仔细阅读本说明书后正确使用。请妥善保管，并在必要时取出阅读。

声明

Copyright 2022 成都华芯智云科技有限公司

版权所有，保留所有权利

未经成都华芯智云科技有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

FOORIR为成都华芯智云科技有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的Web界面不完全一致，请根据实际的Web界面配置您的产品。本手册中的主机图片仅用作示意，可能与您所购买的产品不一样，但不会对您的正常使用造成任何影响，请放心使用。

联系方式

制造商：成都华芯智云科技有限公司

地址：四川省成都市高新西区天辰路 88 号 1 栋-4021 号

服务热线：400-9010-980

官方网站：www.foorir.cn / www.foorir.com

定员预警主机

第1章 WEB端快捷登录

1.1 WEB端登录

第一步：使用电脑将网线直连定员预警主机（主机默认为静态IP，电脑必须设置为静态IP且不能和主机IP一样）

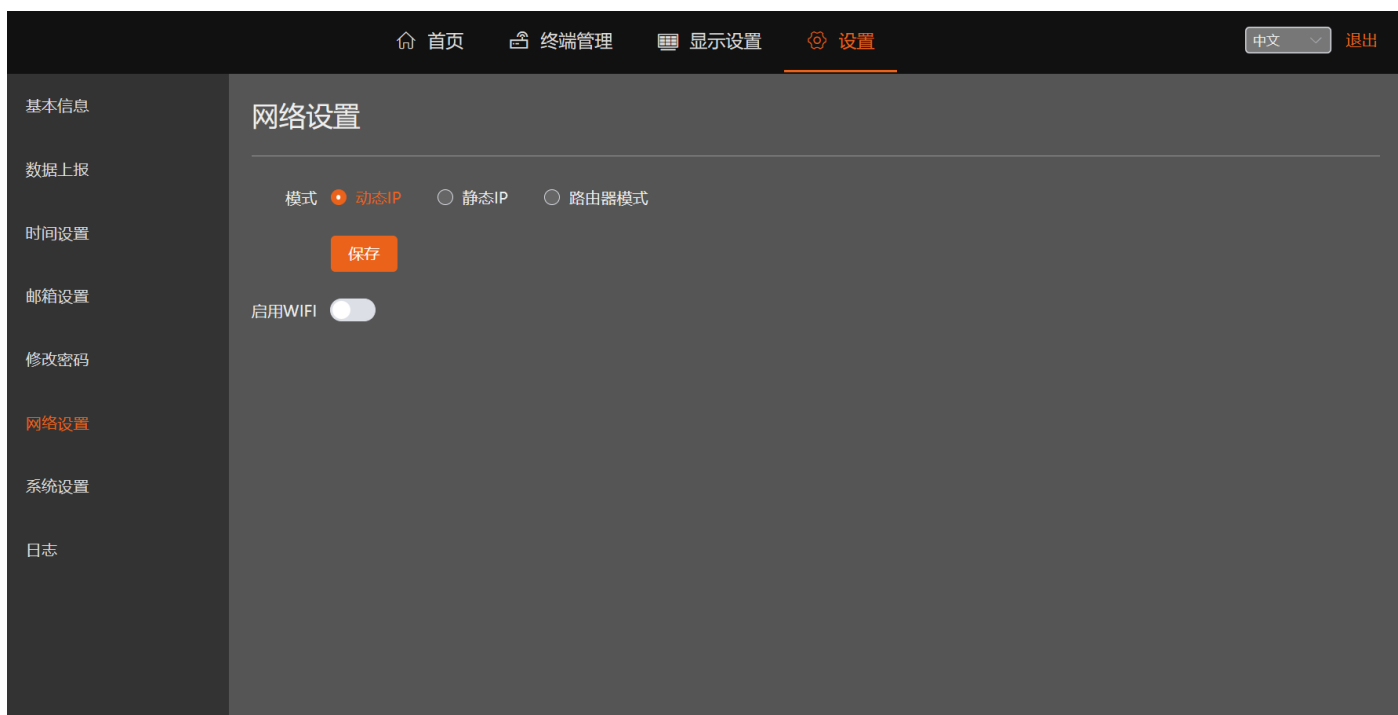
第二步：待主机启动后，电脑浏览器上输入（192.168.4.1）访问，如图所示登录页，输入初始账号admin 初始密码12345678，点击登录。



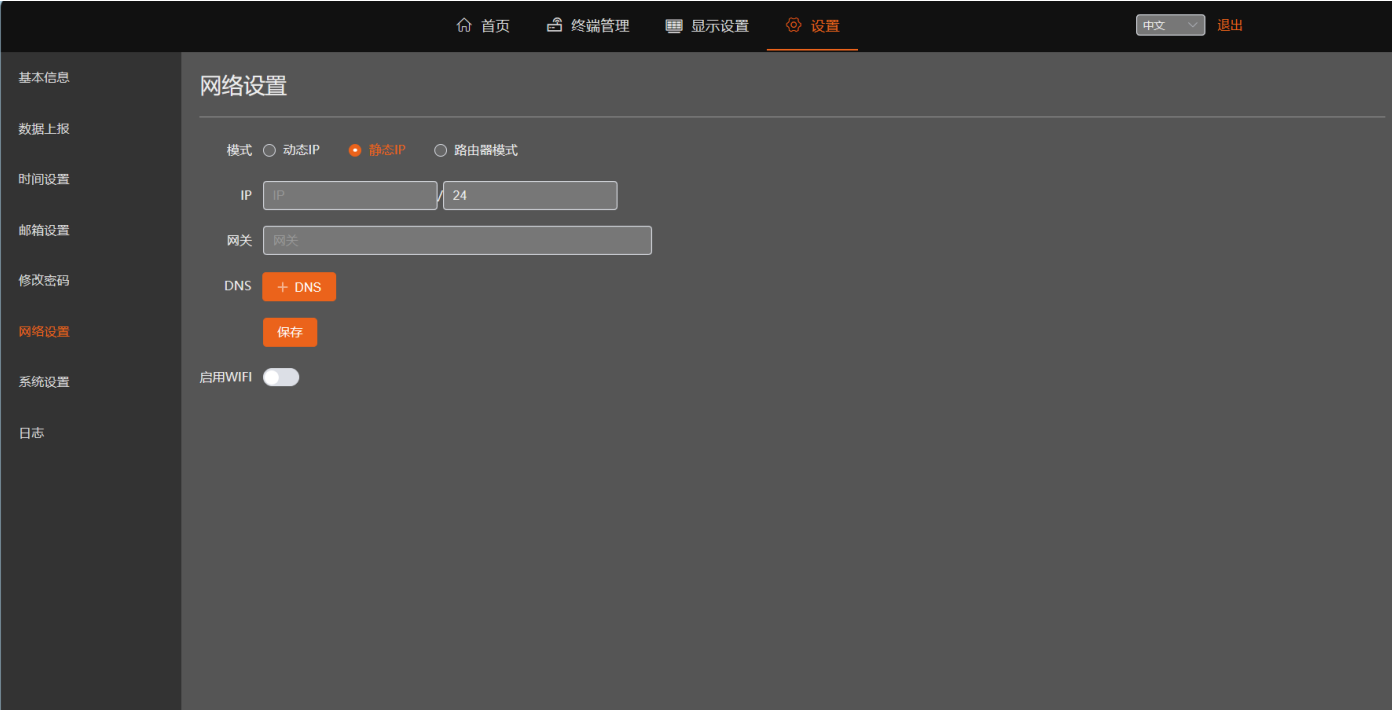
第2章 配置主机上网

2.1 配置主机网络设置

主机若需要连路由器（连接互联网）进行使用，则进行该操作配置，无需则跳过此操作步骤。登录到系统中，点击“设置-网络设置”，并将按钮切换为动态IP，重启设备。



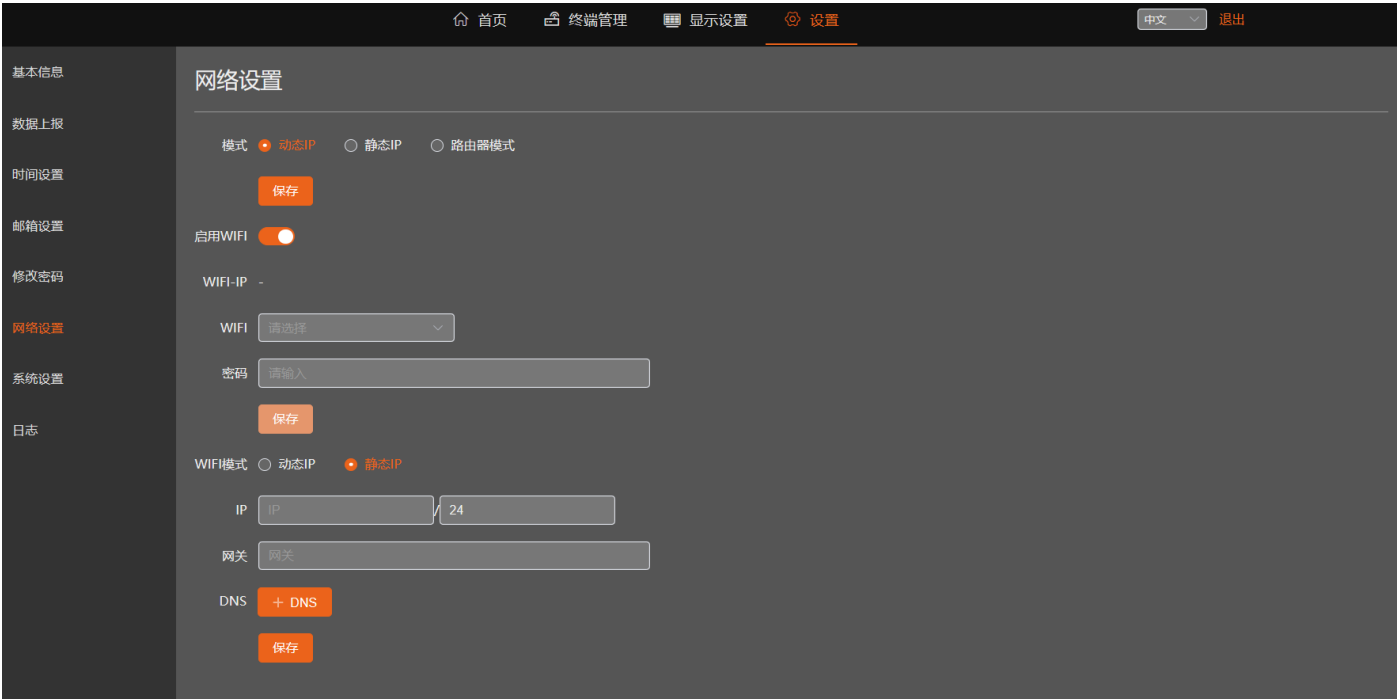
用户根据需要选择静态IP，输入IP与网关，点击保存，重启设备。



用户根据需要选择路由器模式（即是将主机作为路由器使用，此时网关可以看作是一个路由器）， 点击保存，重启设备



部分定制化用户需要使用WIFI启用功能，启用WIFI，选择WIFI，输入密码，选择WIFI模式，静态IP需要输入IP与网关，点击保存。



第3章 系统首页

3.1 系统首页

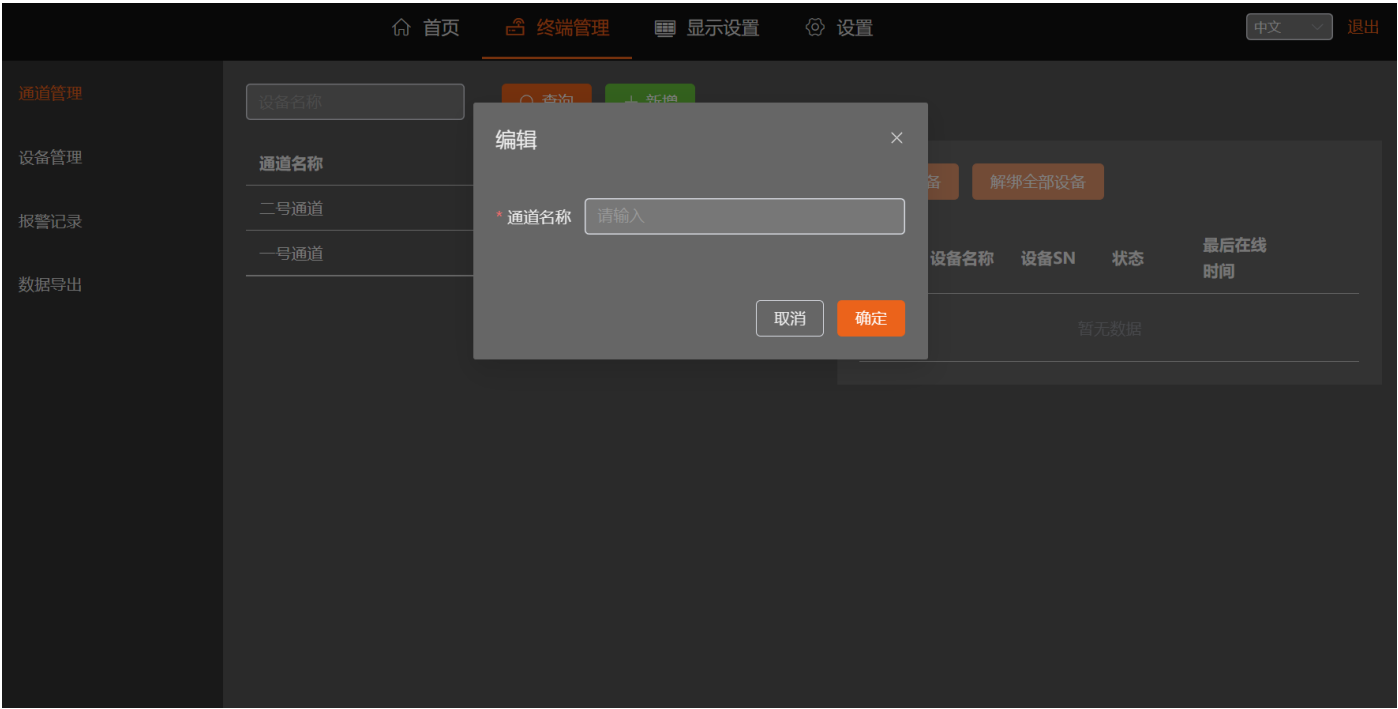
系统首页主要显示接入主机的局域网的客流设备的状态（CPU、内存、磁盘的使用状态），设备总数（显示客流设备的在线/离线/未使用的设备数量）



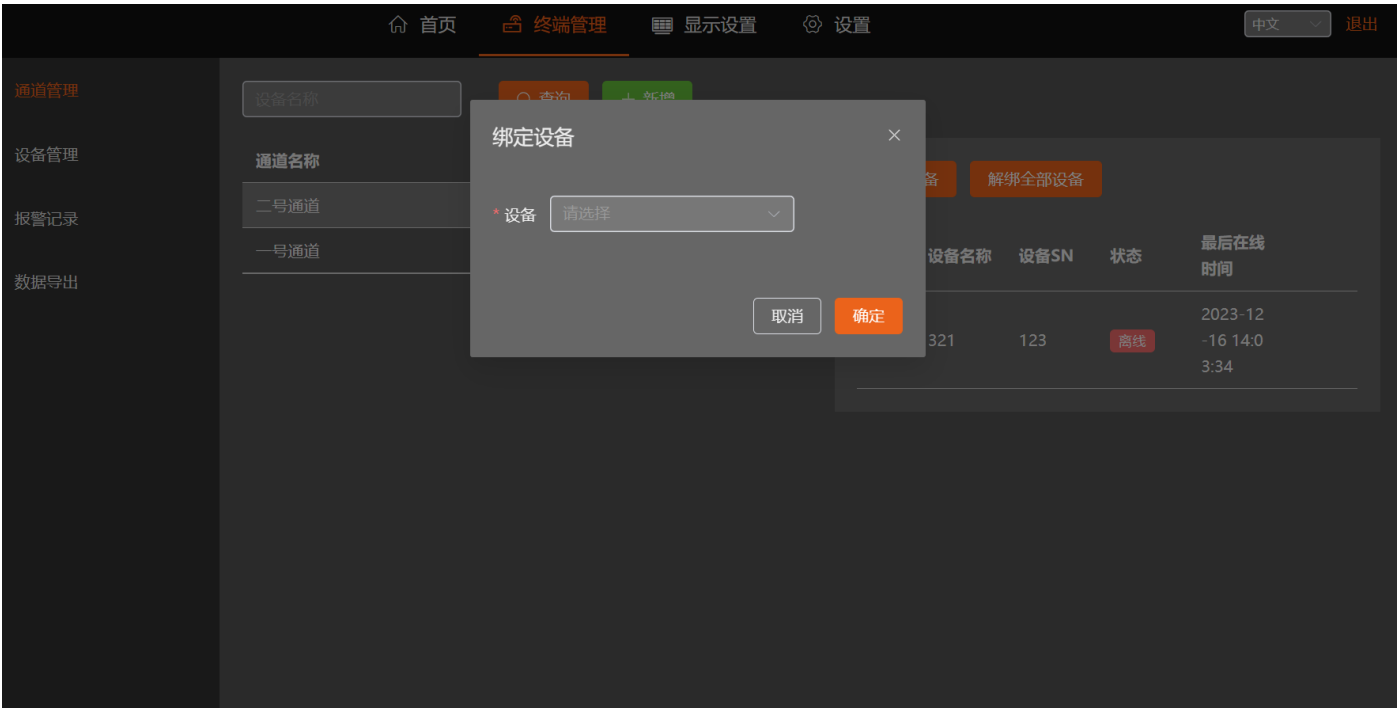
第4章 终端管理

4.1 通道管理

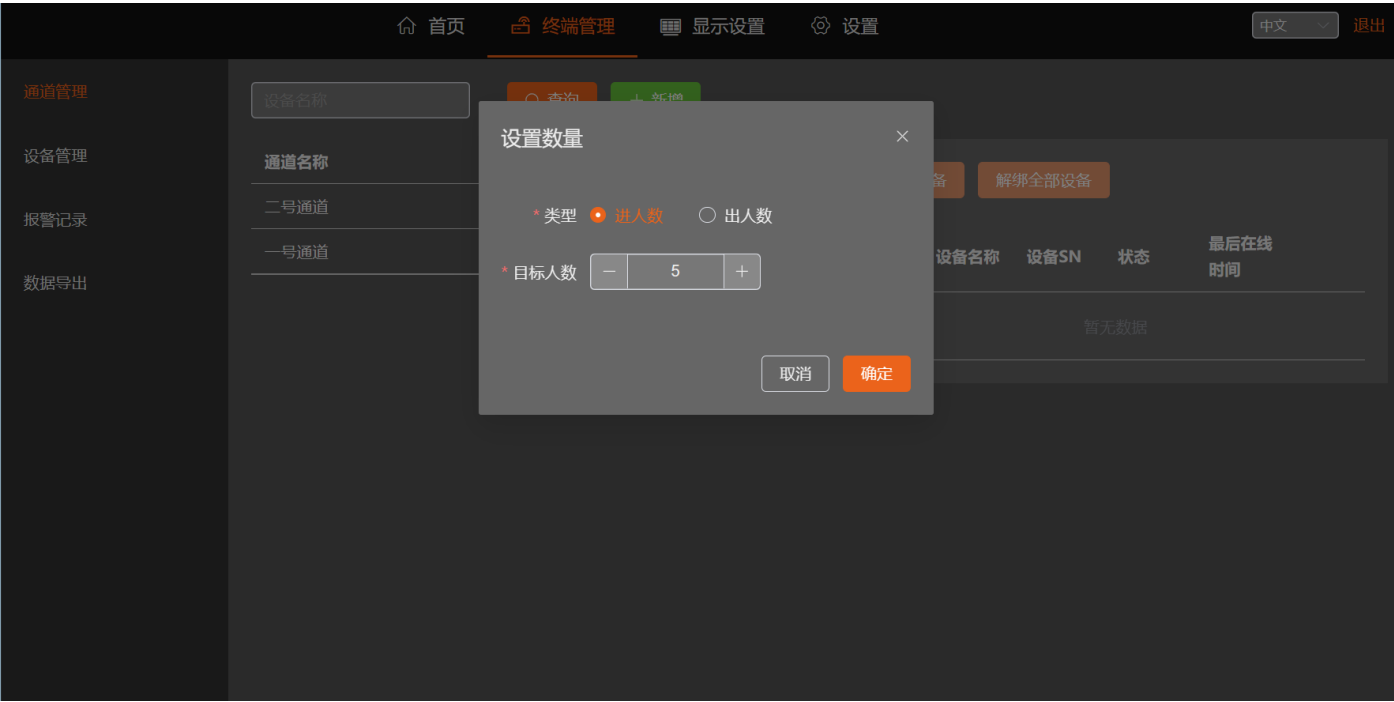
通道：可理解为一个区域、一个进、出口或多个进出、口的组合。如图所示第一步创建：创建通道，填写通道的名称，填写完成后，点击“确认”。



如图所示绑定：点击“绑定设备”按钮将已经接入主机局域网的客流设备绑定到指定通道上。



如图所示修改通道人数：点击“设置人数”，选择类型进人数/出人数，输入目标人数，选择并填写完成后，点击“确定”。

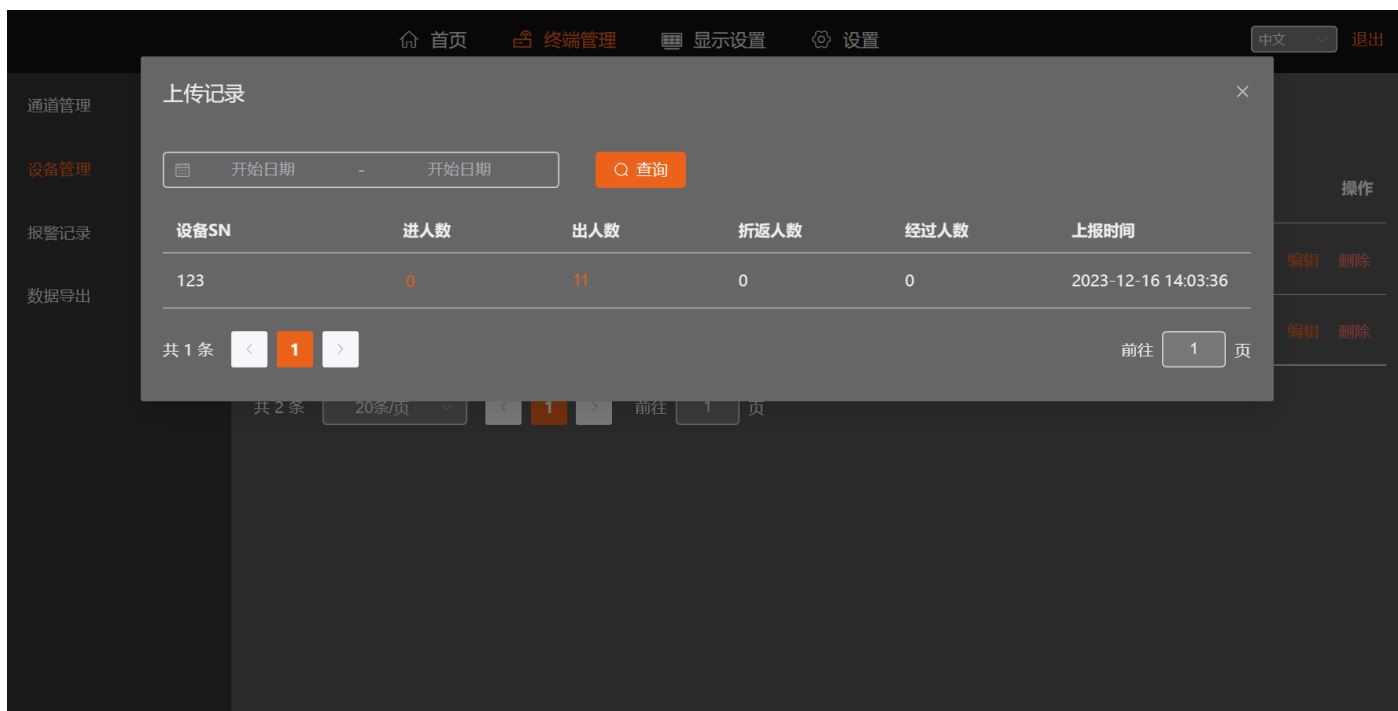


4. 2设备管理

客流设备接入定员预警主机局域网，主机会自动搜索客流设备，设备会自动显示在该列表中，并可以查看设备的实时的在线状况。



上传记录：用于查看客流设备数据上传实时数据，点击“上传记录”进行查看。



清除记录：用于清除客流设备上传的历史数据，点击“清除记录”清除当前设备上传所有人数。



4.3报警记录

系统根据用户在显示设置中设置的预警阈值（如何设置见下文5.7）保存预警记录，用户可以将记录根据时间进行查询、导出，系统也会推送预警记录邮件给对应设置的人员（邮件收件人设置见下文6.4）

通道管理

设备管理

报警记录

数据导出

报警时间

请选择

查询

导出

邮件发送记录

报警通道	报警时间	报警类型	预警阈值	实时人数	承载人数
二号通道	2024-01-05 09:35:18	今日实时人数(定员预警)	0	0	0
一号通道	2023-12-16 14:03:51	今日实时人数(定员预警)	1	0	0
一号通道	2023-12-16 14:03:51	今日实时人数(定员预警)	1	0	0
一号通道	2023-12-16 14:03:27	今日实时人数(定员预警)	1	11	0
一号通道	2023-12-16 14:03:26	今日实时人数(定员预警)	1	11	0
一号通道	2023-12-15 11:23:08	今日实时人数(定员预警)	1	1	0
一号通道	2023-12-14 13:48:46	今日实时人数(定员预警)	1	1	0
一号通道	2023-12-14 13:48:46	今日实时人数(定员预警)	1	1	0

点击“邮件发送记录”查看对应记录数据

通道管理

设备管理

报警记录

数据导出

邮件发送记录

创建时间

请选择

状态

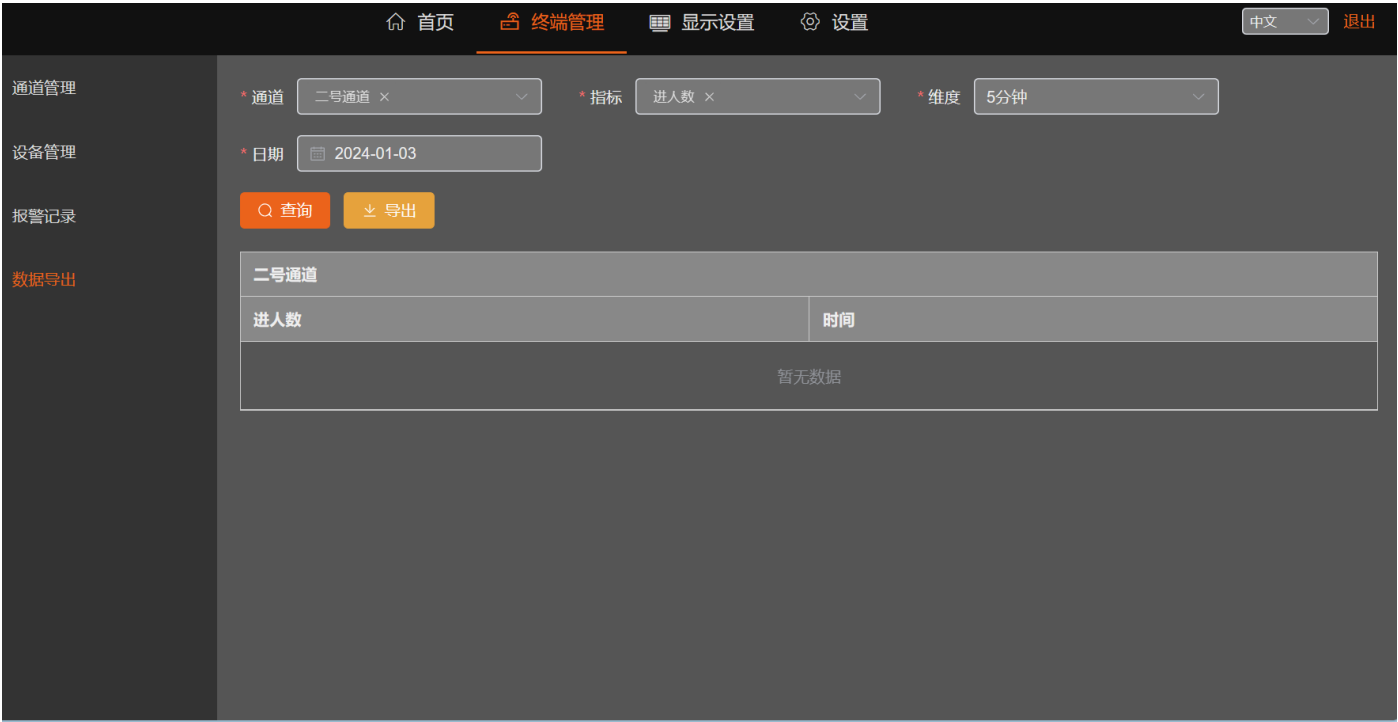
请选择

查询

收件人	状态	创建时间
442386767@qq.com	发送成功	2024-01-05 09:35:18
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-16 14:03:51
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-16 14:03:51
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-16 14:03:27
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-16 14:03:26
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-15 11:23:08
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-14 13:48:46
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-13 17:18:07
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-13 17:16:49
442386767@qq.com	发送成功	2023-12-13 17:09:08

4. 4数据导出

用户可以根据自己想统计的数据类型，按时间进行自定义导出。数据导出选择“通道”，“指标（进人数、出人数）”，“维度（5分钟、半小时、小时、天）”，“时间”，点击查询后可在下方查看对应的数据列表，再点击导出按钮进行数据导出。



第5章 显示设置

显示设置，用于显示大屏的显示数据配置，可根据用户自身的需求进行自定义实时数据、图表、语音、报警、图片、视频，日期等。

5.1 添加大屏背景

如图所示显示管理中点击右侧“+”按钮，选择图片背景上传即可。



5.2 添加标题/文本

如图所示左侧文本拖动至大屏区域，右侧文本内容“输入文字”，配置样式颜色，即可保存预览效果。



5.3添加系统日期

如图所示左侧日期拖动至右侧大屏区域，配置的字体大小、颜色放置合适位置，即可保存预览效果。



5.4添加照片/视频

如图所示左侧图片拖动至右侧大屏区域，右侧选择“图片地址”上传的图片，即可保存预览。



如图所示左侧视频拖动至右侧大屏区域，右侧选择“视频地址”上传的视频，即可保存预览。



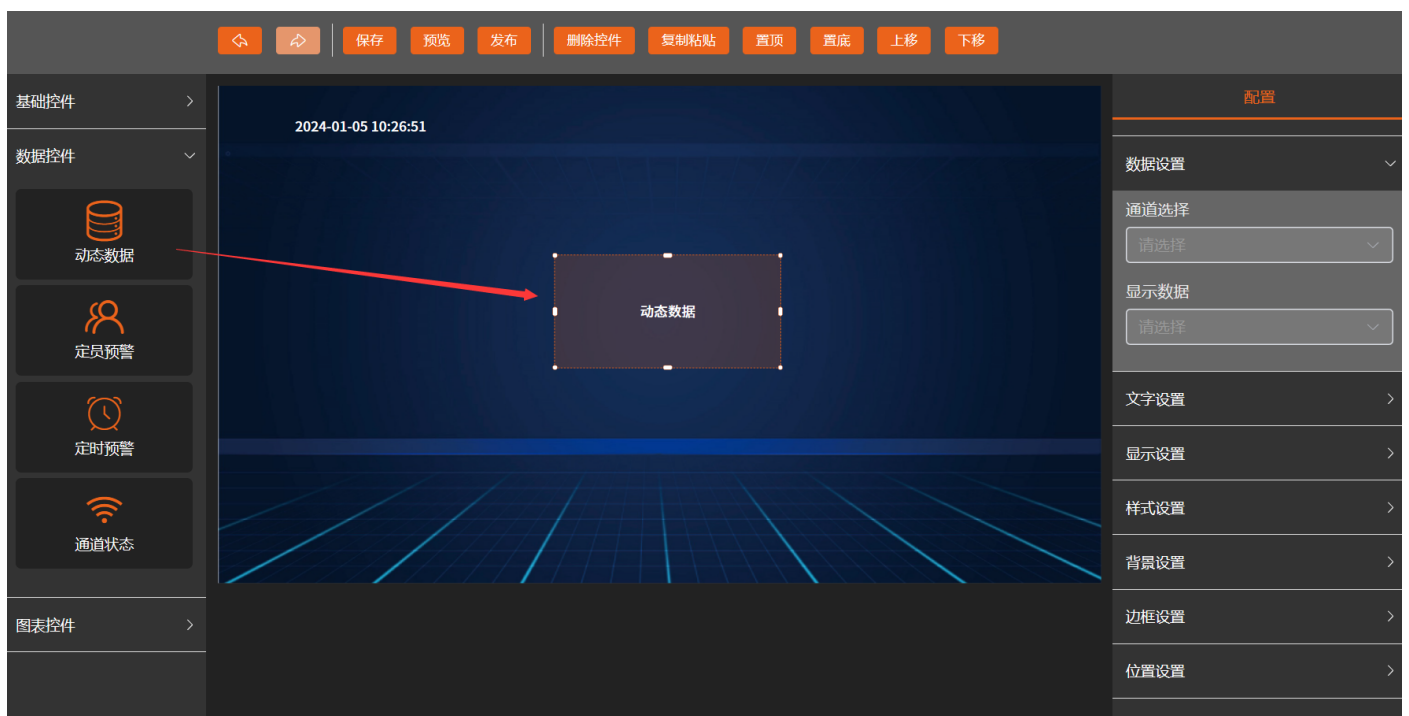
5.5 添加字幕

如图所示左侧字幕拖动至右侧大屏区域，右侧配置字幕内容与滚动方向，即可保存预览效果。

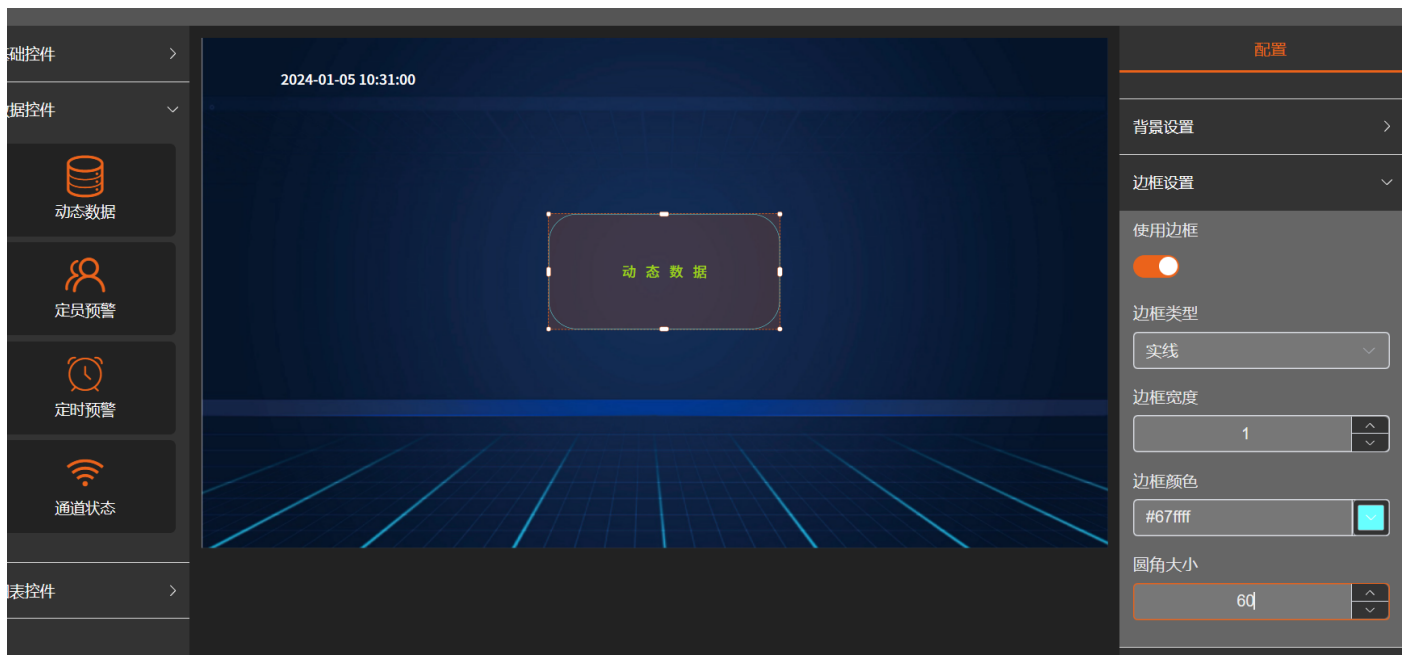


5.6 添加实时数据

如图所示左侧“动态数据”拖动至右侧大屏区域。



选择“配置”样式里面可选择背景颜色、圆角、字体大小等。



选择“数据设置”，选择配置通道、显示数据类型，即可保存预览效果。

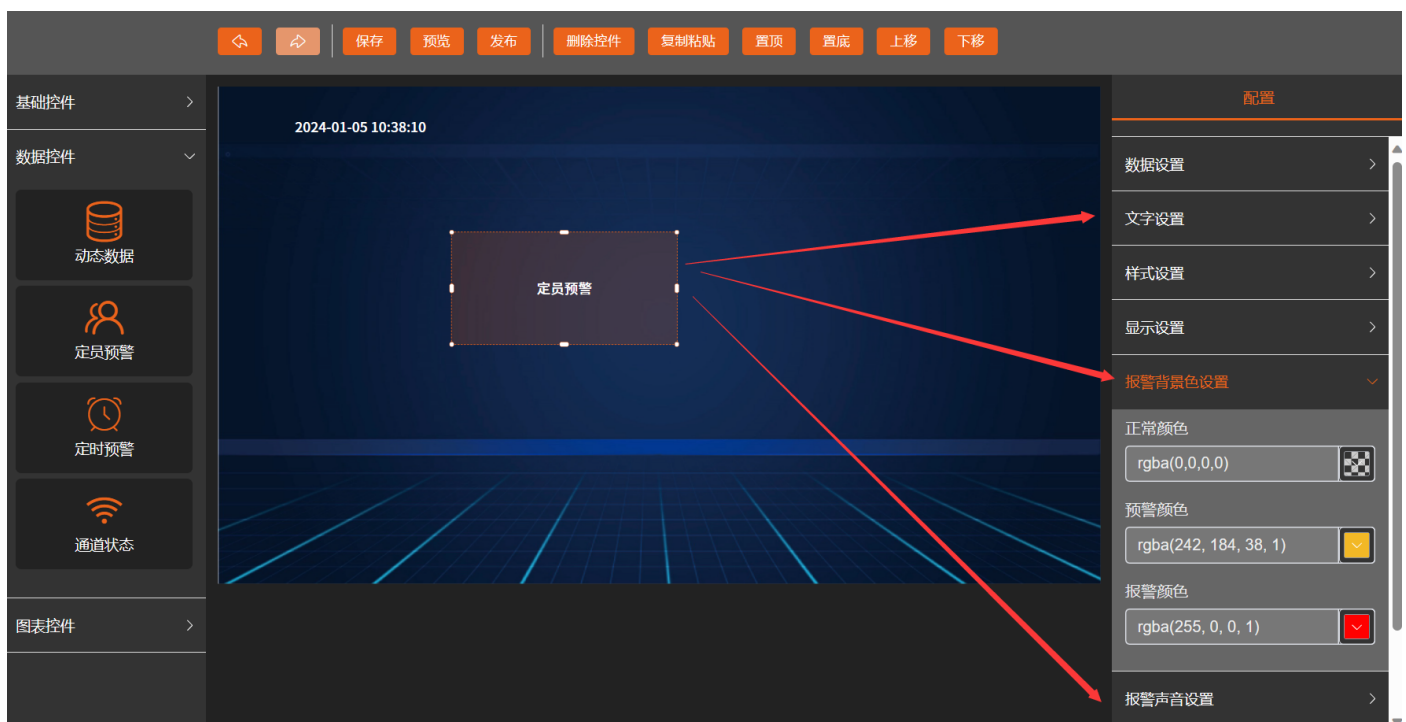


5.7 添加定员预警

如图所示左侧“定员预警”拖动至右侧大屏区域

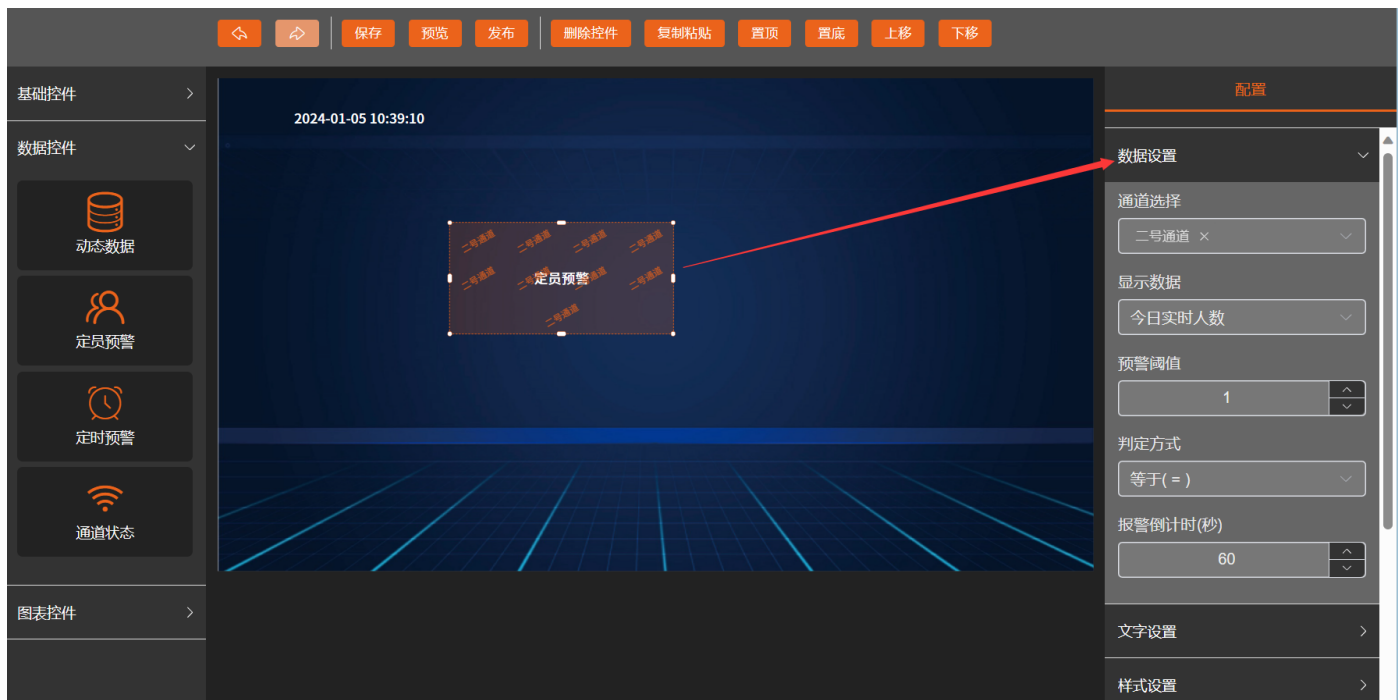


选择“配置”可以选择字体大小、报警背景颜色、报警音乐等



选择“数据设置”，选择配置通道、显示数据类型，判定方式、预警阈值、报警倒计时，即可保存预览。

备注：异常报警使用遥控器（短按W按键：清除当前报警，连按两次Y按键：清除所有数据）



5.8添加定时预警

如图所示左侧“定时预警”拖动至右侧大屏区域



选择“数据设置”，选择配置通道、显示数据类型，判定方式、预警阈值、报警倒计时、报警时间设置，即可保存预览。



5.9 添加通道状态

如图所示左侧“定时预警”拖动至右侧大屏区域

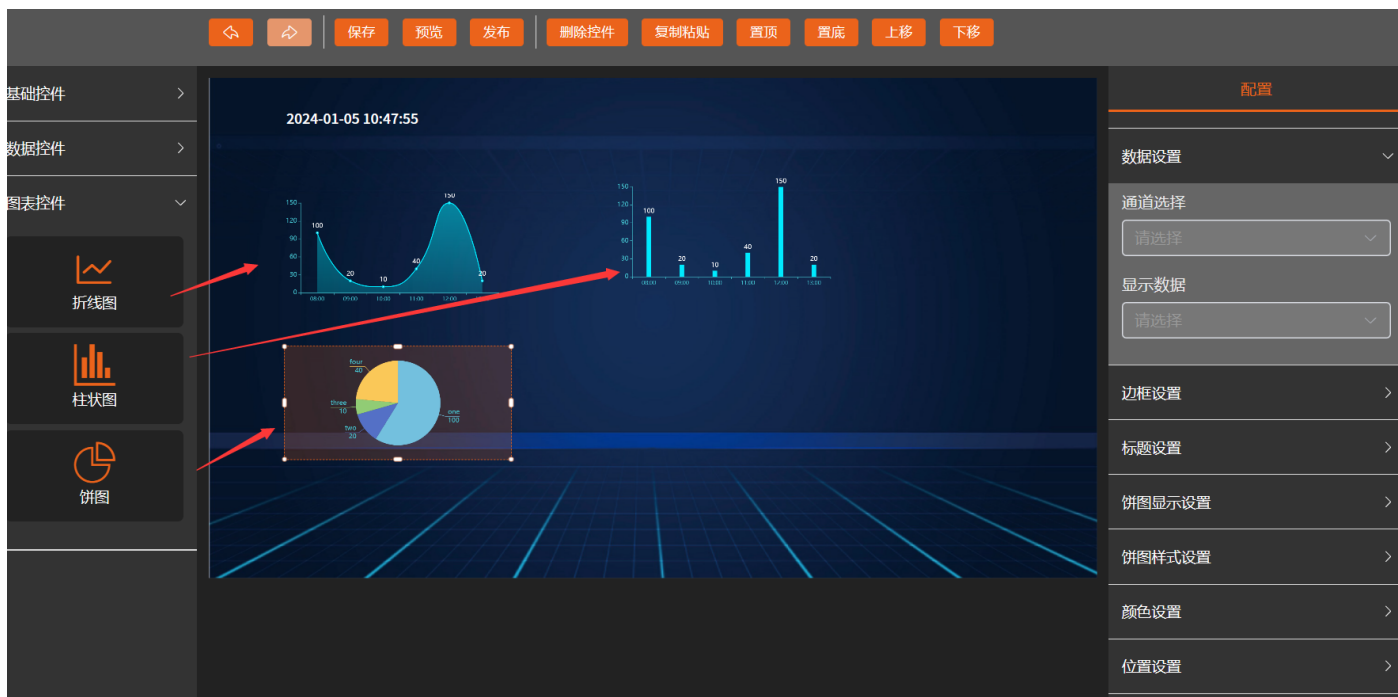


选择“数据设置”，选择配置通道、在线显示、在线字体颜色、离线显示、离线字体颜色，即可保存预览。

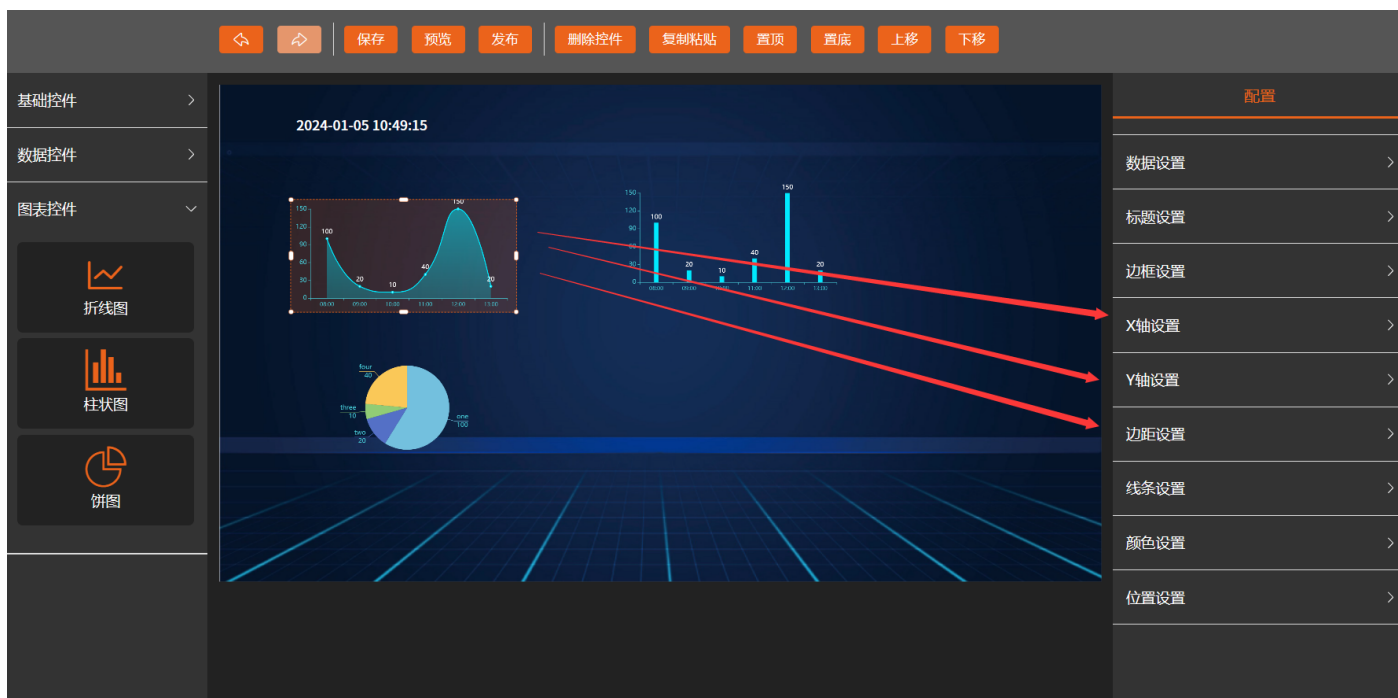


5.10 添加统计图标

如图所示左侧“折线图/柱状图/饼图”拖动至右侧大屏区域。



右侧选择标题设置、X轴设置、Y轴设置、颜色设置等，即可保存预览效果。



右侧选择“数据设置”，配置通道、显示数据类型，即可保存预览。

备注：以上大屏显示效果设置完成后，点击发布按钮，输出到大屏。



第6章 系统设置

6.1 设备信息

设置中<基本信息>查看定员预警主机的详细信息。

6. 3时间设置

设置中<时间设置>用于远程控制客流设备的营业时间，部分国外用户需要选择时区，国内用户使用系统默认时区（无需选择）

首页

终端管理

显示设置

设置

中文退出

基本信息

数据上报

时间设置

邮箱设置

修改密码

网络设置

系统设置

日志

时间服务

用于将设备的系统时间与网络时间同步，确保系统时间的准确性。

发送设置

本地时区Asia/Shanghai(CST, +0800)

保存

当前时间

当前时间2024/01/0510:51

当前时间为当前浏览器时间

设置时间为将当前时间设置为主机的当前时间(系统时间)。

设置为当前时间

营业时间

* 营业时间00:00:00 ~ 23:59:59

6. 4邮箱设置

设置中<邮箱务设置>设置报警记录的收件人邮箱

首页

终端管理

显示设置

设置

中文退出

基本信息

数据上报

时间设置

邮箱设置

修改密码

网络设置

系统设置

日志

* 发送方式实时发送定时发送

* 重发间隔(s)5

发件方设置

* SMTP服务器smtp.qiye.aliyun.com

* SMTP服务器端口465

* SMTP用户info@foorir.cn

密码mOkIDaobXF8Dpa5b

测试接受邮箱

收件方设置

* 收件人邮箱442386767@qq.com

保存

6. 5修改密码

设置中<修改密码>修改用户系统的登录密码。

首页

终端管理

显示设置

设置

中文退出

基本信息

数据上报

时间设置

邮箱设置

修改密码

网络设置

系统设置

日志

修改密码

经常修改登录Web配置界面的密码，可以防止未经授权的用户修改Web配置界面的相关参数。

* 当前密码

* 新密码

* 确认密码

保存

6.6网络设置

主机若需要连路由器（连接互联网）进行使用，则进行该操作配置，无需则跳过此操作步骤。登录到系统中，点击“设置-网络设置”，并将按钮切换为动态IP，重启设备。

首页

终端管理

显示设置

设置

中文退出

基本信息

数据上报

时间设置

邮箱设置

修改密码

网络设置

系统设置

日志

网络设置

模式

动态IP

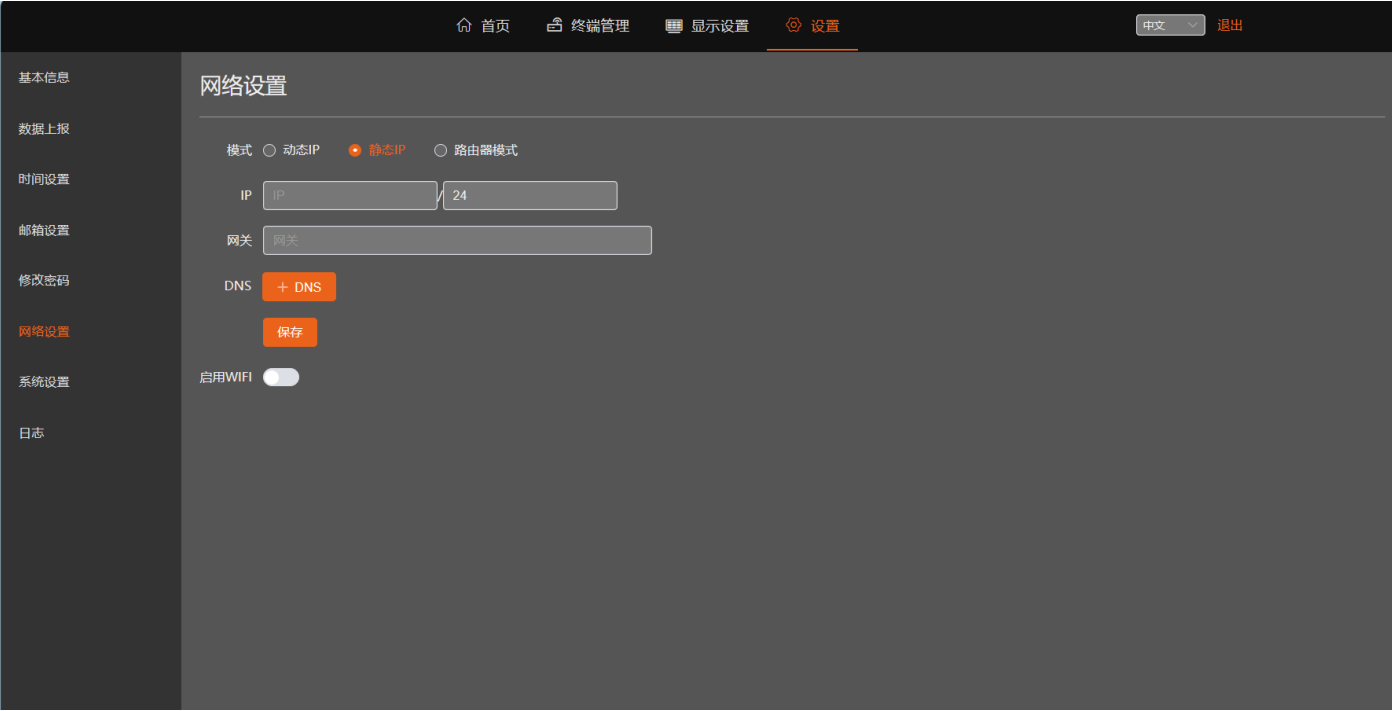
静态IP

路由器模式

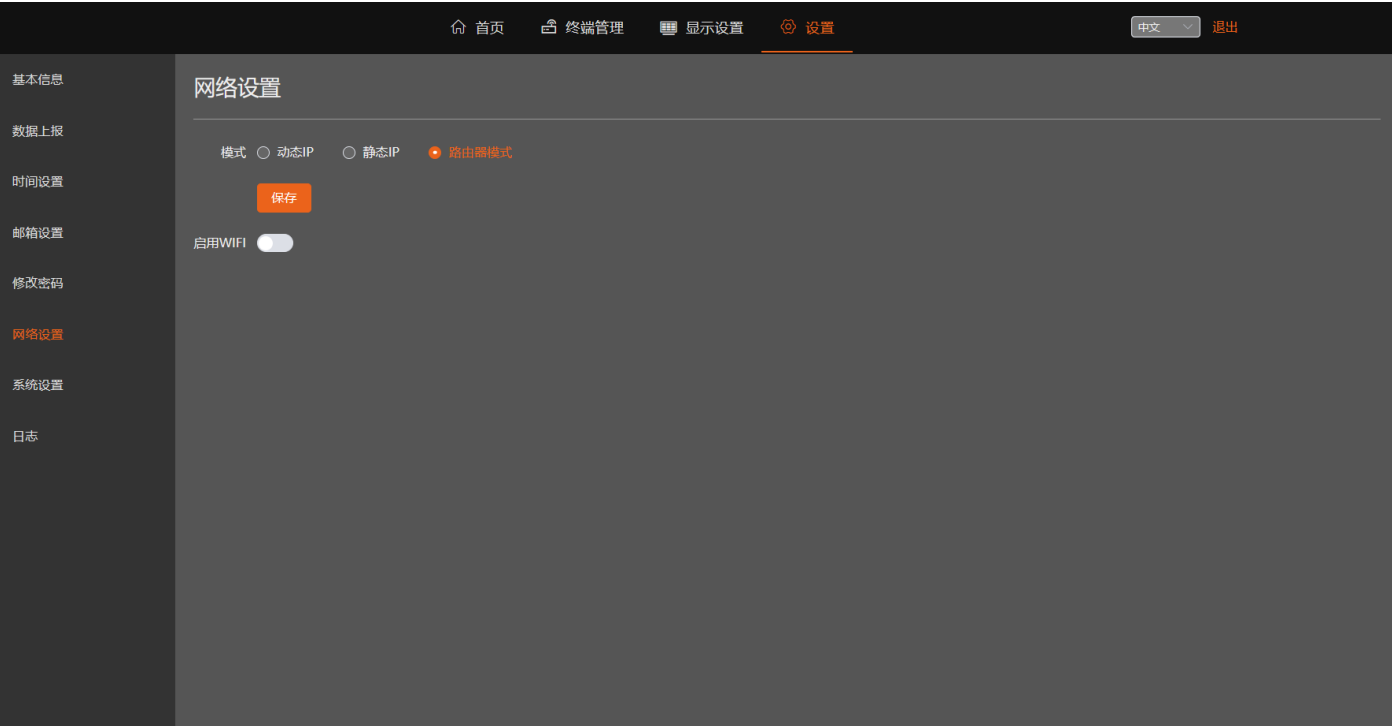
保存

启用WIFI

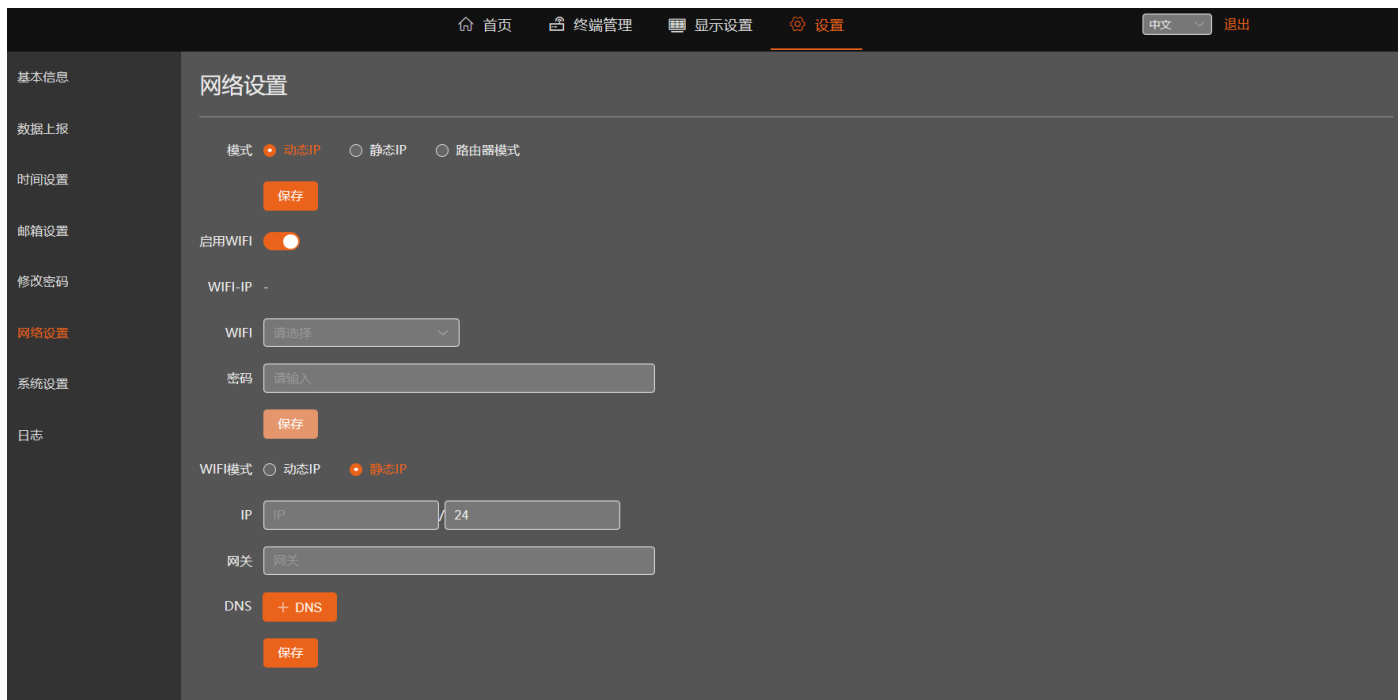
用户根据需要选择静态IP，输入IP与网关，点击保存，重启设备。



用户根据需要选择路由器模式，点击保存，重启设备

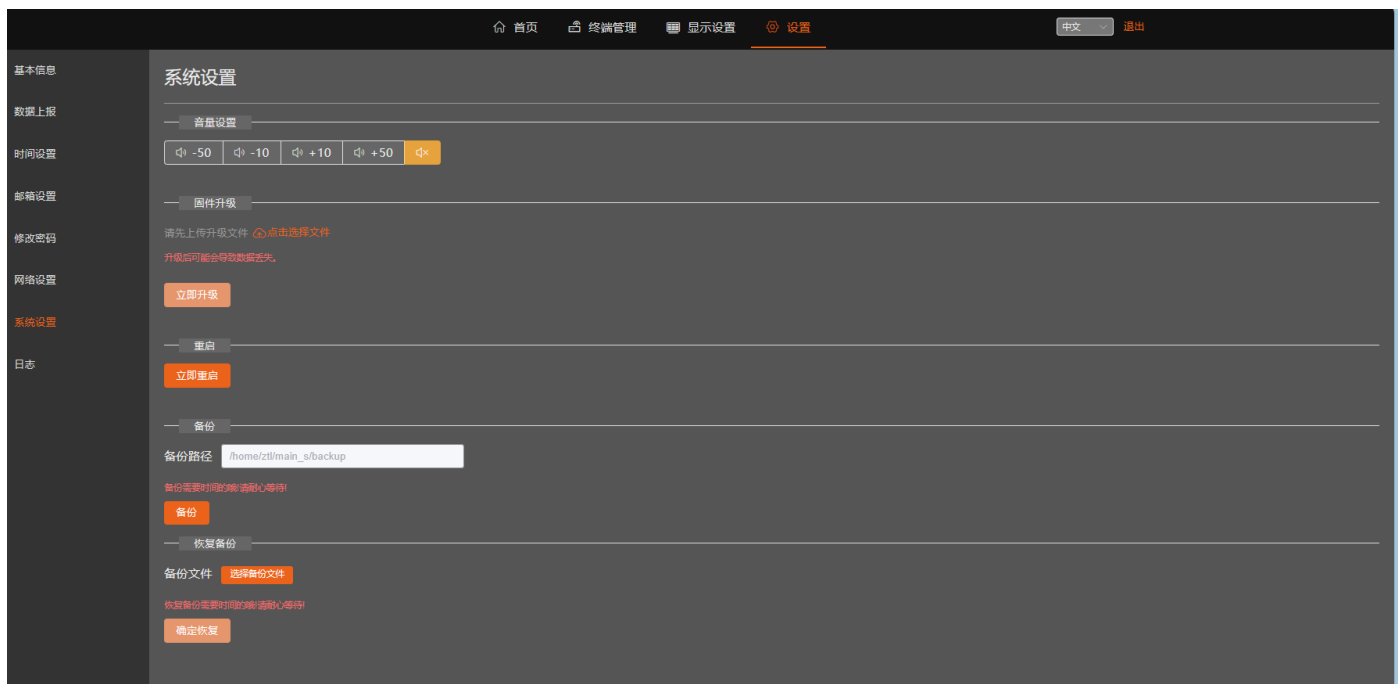


部分定制化用户需要使用WIFI启用功能，启用WIFI，选择WIFI，输入密码，选择WIFI模式，静态IP需要输入IP与网关，点击保存。

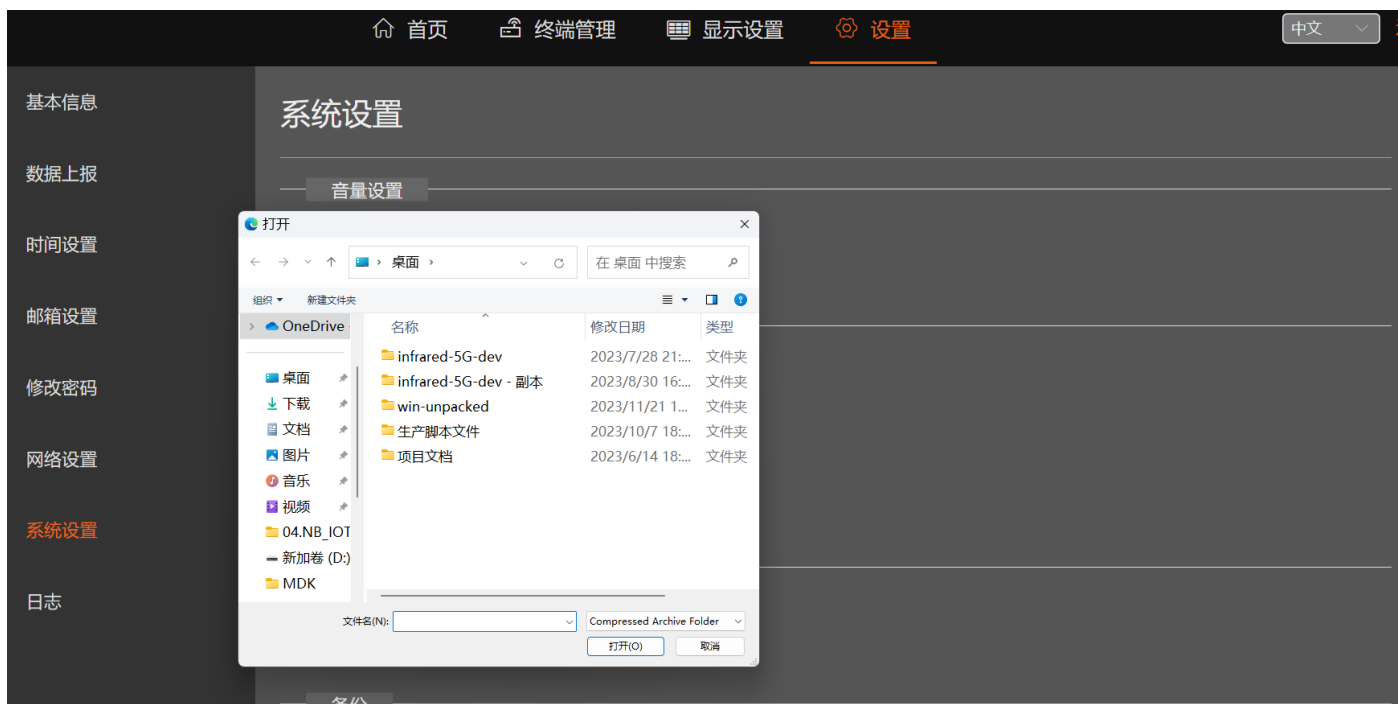


6.7 系统设置

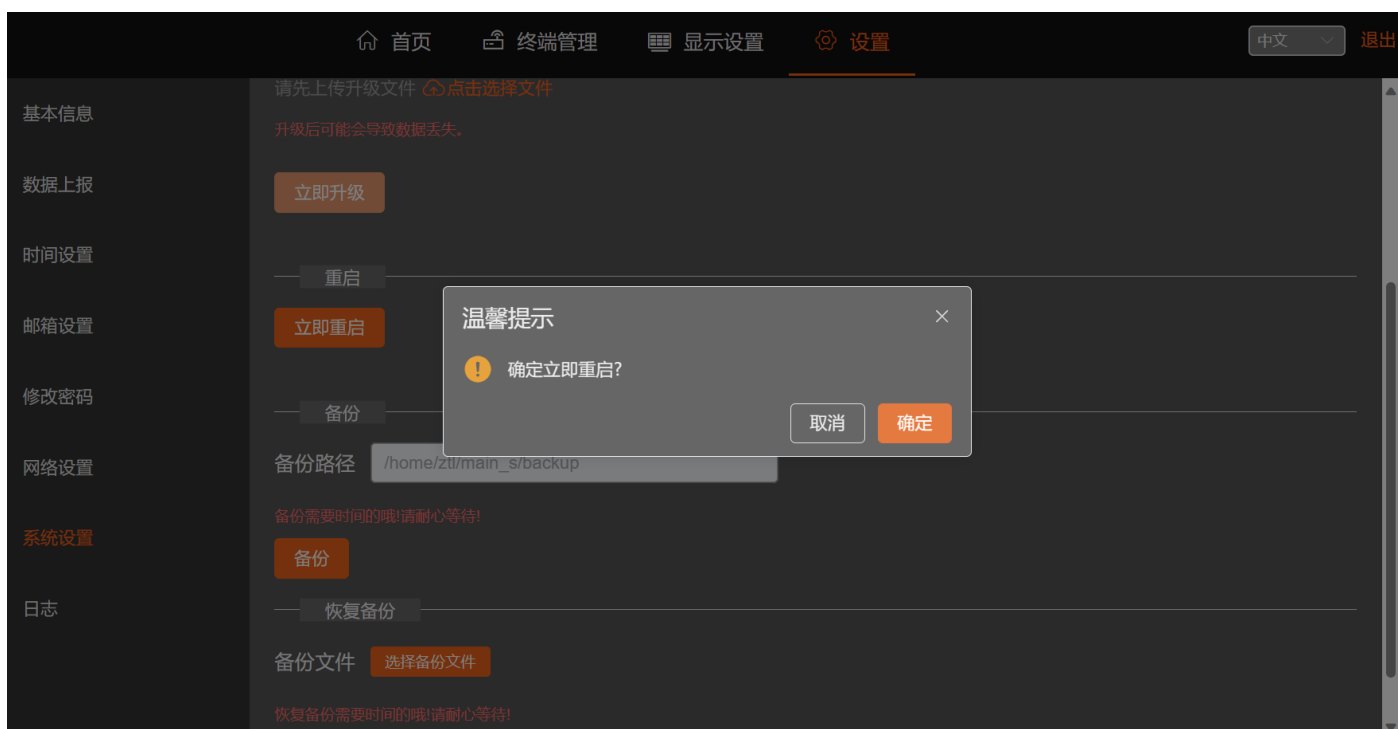
设置中<系统设置>设置用于调节大屏的音量设置、固件升级、远程控制系统重启、备份路径设置、恢复备份设置。



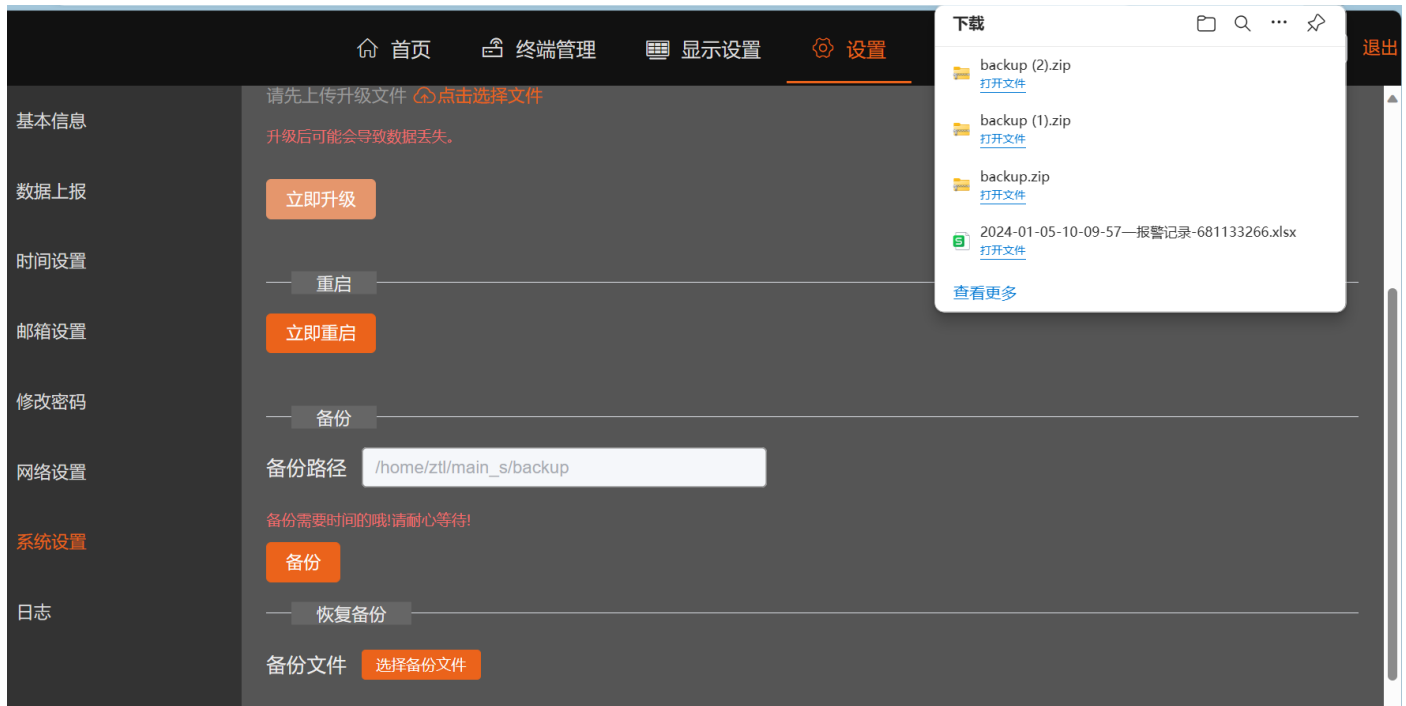
主机支持远程固件升级，点击“固件升级”，上传技术人员提供的压缩包，即可升级。



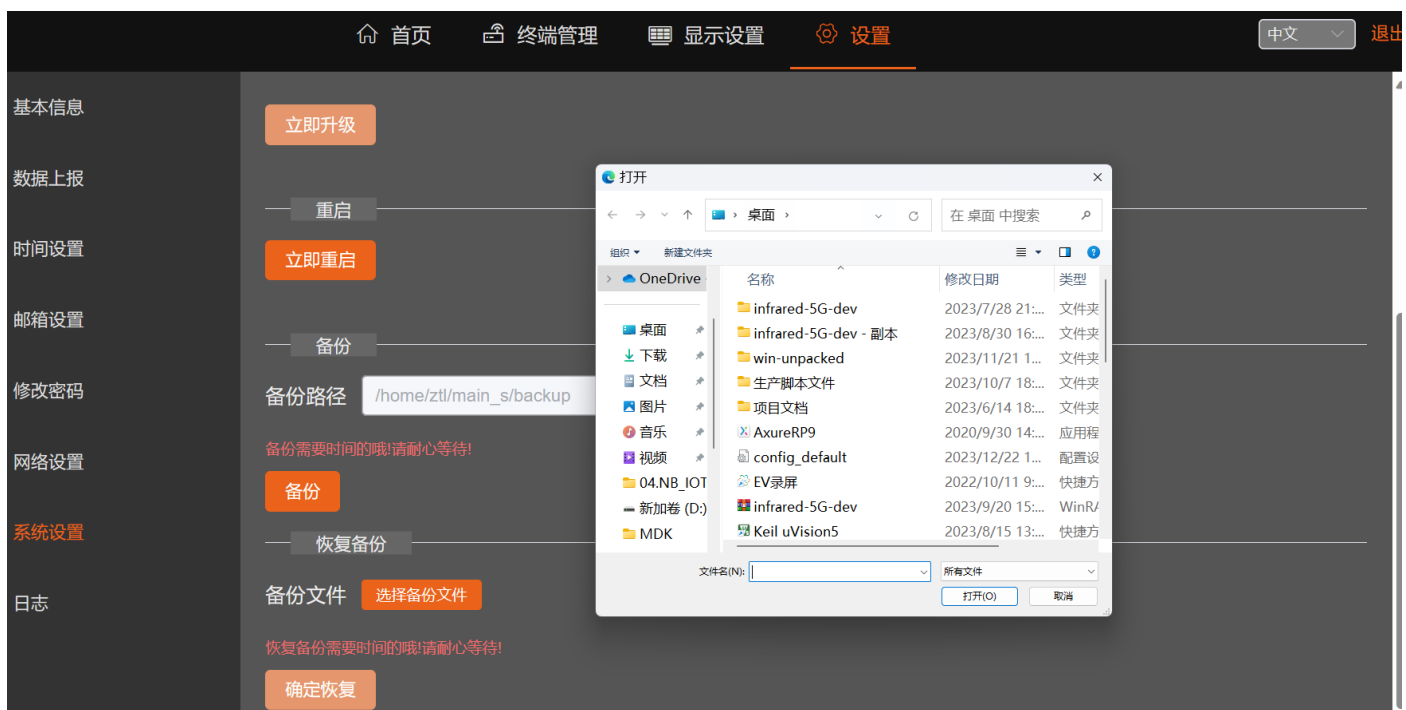
主机支持系统一键远程重启，点击“重启”按钮，一键重启主机。



设置备份路径，点击“备份”按钮进行数据备份。

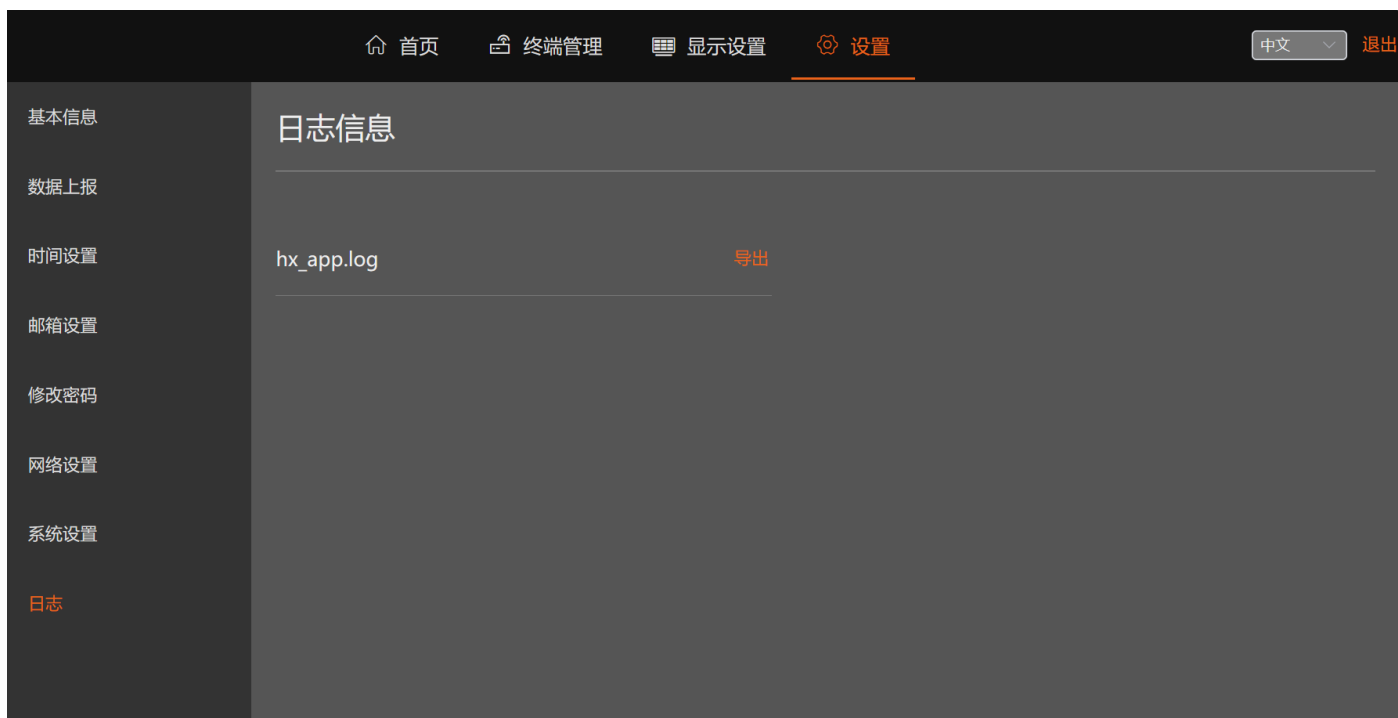


选择备份文件，上传备份数据，点击“确定恢复”完成恢复备份



6.8 日志信息

设置中<日志信息>日志记录，技术支持问题处理，便于协助解决。



第7章 常见问题解答

登录不了主机的WEB页面怎么办？

- 1) 请参看纸质版的[快速安装指南](#)中“硬件连接”部分，确保主机的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确认主机IP方式为[静态IP地址或动态IP地址](#)。
- 3) 请确保您输入的登录域名或IP地址没有错误，再根据参考说明浏览器上输入相对应的地址。
- 4) 请确认该浏览器不是[IE内核浏览器](#)。
- 5) 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器进行尝试。
- 6) 查看POE网口灯是否闪烁。
- 7) 请更换网线或者更换别的电脑进行尝试。
- 8) 将主机重启后，查看启动页上IP地址是否正常显示。

注意： 将主机默认设置为静态IP，您需要对主机按照说明DHCP配置进行才能重新配置才能上网。如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网www.foorir.cn或拨打服务热线：400-9010-980