

用户手册

双目客流统计终端

HX-CCD21 (AI 版)

目录

一、产品结构	3
1.1 包装清单	3
1.2 产品尺寸	4
1.3 外观功能	4
二、安装指导	5
2.1 安装须知	5
2.2 安装高度与覆盖范围	5
2.3 影响准确率的因素	6
三、安装步骤	6
3.1 吸顶安装	6
四、进入设备配置页	7
4.1 设备上电	7
4.2 使用热点连接设备	8
4.3 使用网线连接设备	10
五、设备配置页面操作	12
5.1 进入设备首页，选择“设置”选项	12
5.2 设置高度参数	12
5.3 设置检测区域与检测线	13
5.4 网络设置（可选）	14
5.5 数据上报设置（可选）	15
5.6 设备升级（可选）	16
5.7 采图（可选）	16
六、常见故障和解决方法	17
6.1 设备有线模式无法搜索到设备	17
6.2 注意事项	17

一、产品结构

1.1 包装清单

• 产品图片



正面



背面

• 产品配件



防水帽



螺丝



I/O 和 485 接头



电源接头



说明书



内六角扳手



安装支架



电源适配器

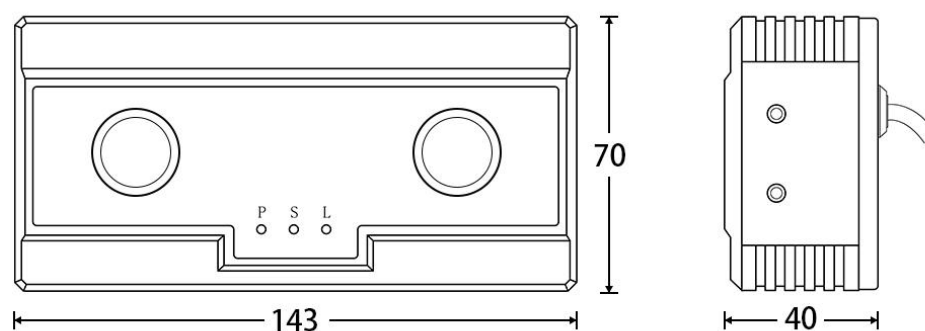


员工工牌

 如果上述物品存在损坏或遗失的情况，请及时联系您的供应商。

1.2 产品尺寸

单位：mm



1.3 外观功能



名称	解释
电源灯(Power)	1.亮：供电正常; 2.灭：未供电;
状态灯(Status)	1.常亮：设备工作正常；公网连接正常； 2.长亮短灭(3 秒亮 1 秒灭)，设备工作正常；公网连接异常； 3.快闪(闪两次灭一秒)：正在连接 Wi-Fi； 4.慢闪(闪一次灭一秒)：Wi-Fi 模式网线连接设备进入调试模式；网线未连接；Wi-Fi 模式下连接超时；
有线网络连接指示灯 (Link)	1.闪烁/常亮：有线网线连接正常； 2.灭：网线未正确连接;

RS485&DI/DO 口	1 口: 485A, 2 口: 485B, 3&4 口: DI 和 DO 接口 注意: 1234 口请参考接口上的数字
以太网口	RJ45 接口/PoE 口
电源接口	3.5mm-2Pin 电源接口(9-36V)
DC 电源	5.5-2.1 电源接口(9-36V)

二、安装指导

2.1 安装须知

- ❖ 安装前参考高度覆盖范围的表，选择能够完全覆盖的高度进行安装
- ❖ 安装高度需要尽量准确误差小于 5cm
- ❖ 设备需要水平安装，不支持倾斜安装
- ❖ 镜头前不能被物体遮挡
- ❖ 光线亮度对设备统计有一定影响

2.2 安装高度与覆盖范围

- ⚠ 建议根据需要覆盖的范围来寻找合适高度的安装位置
- ⚠ 检测区域需要根据实际环境设置，仅覆盖地面通道

安装高度(m)	覆盖宽度(m)
1.9	1.1
2.5	3.7
3.0	5.2
3.5	6.4
4.0	7.3
4.5	8.0
5~6	8.4

2.3 影响准确率的因素

- ❖ 检测线绘制需仅覆盖地面，勿绘制到其他较高的物体上
- ❖ 高度与实际安装高度一致，差异越大，准确率越低
- ❖ 检测区域过大，区域内环境较为复杂
- ❖ 设备使用环境光线变化较大
- ❖ 人员进出时有物体遮挡人体

三、安装步骤



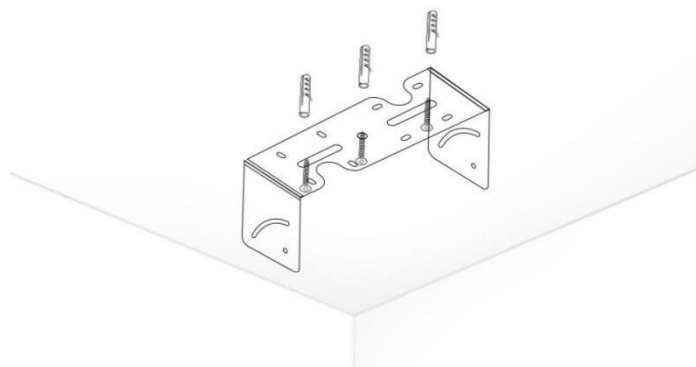
顶装

壁装

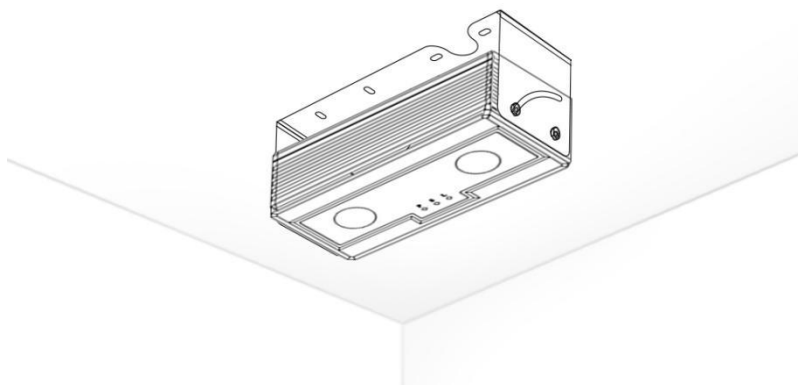
嵌入式

3.1 吸顶安装

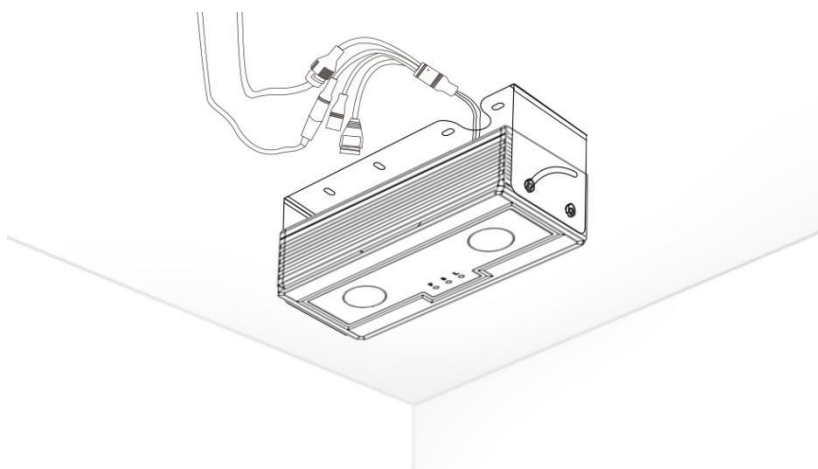
步骤 1：用记号笔标记好支架的安装位置，用电钻打好安装孔，将膨胀螺丝插槽固定在天花板上的孔位中，用膨胀螺丝将支架安装牢固。



步骤 2：将设备嵌入支架中，支架侧面的孔对准设备上的螺丝孔，用标配的 304 圆柱头内六角螺丝固定。



步骤 3: 给设备供电和供网。



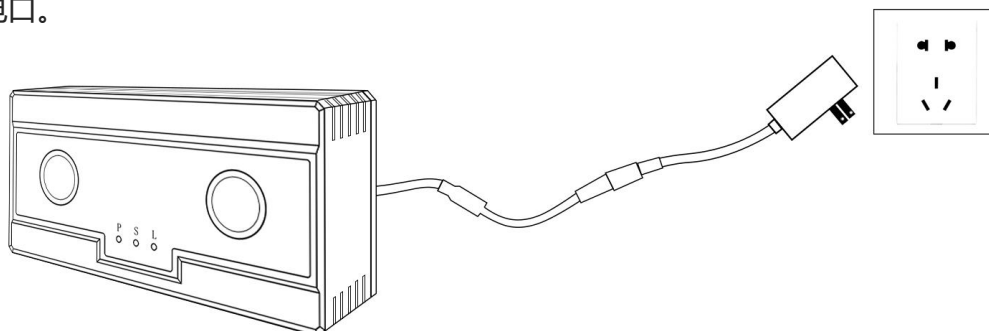
四、设备连接与启动

4.1 设备上电

双目客流统计产品目前有两种供电方式：

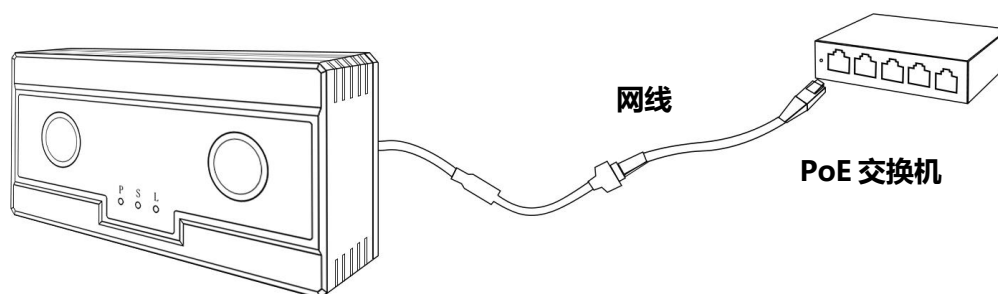
1. DC:9~36V 电源供电

将标配 DC 12V 电源适配器插入 220V 电源,同时将 12V 输出线束端子接入相机 12V 供电口。



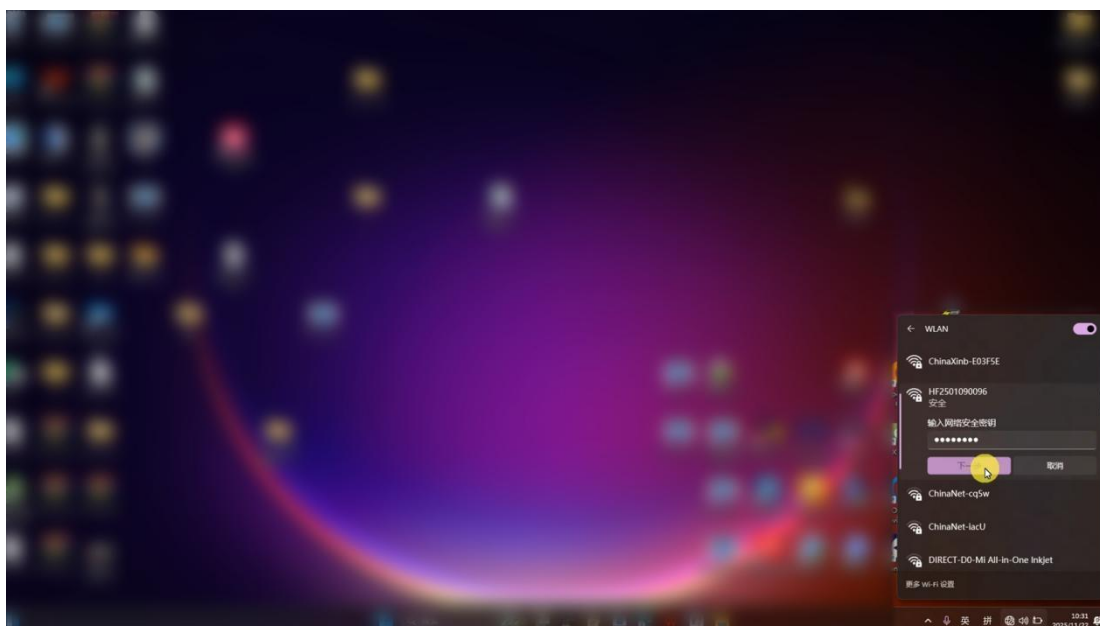
2. POE 供电

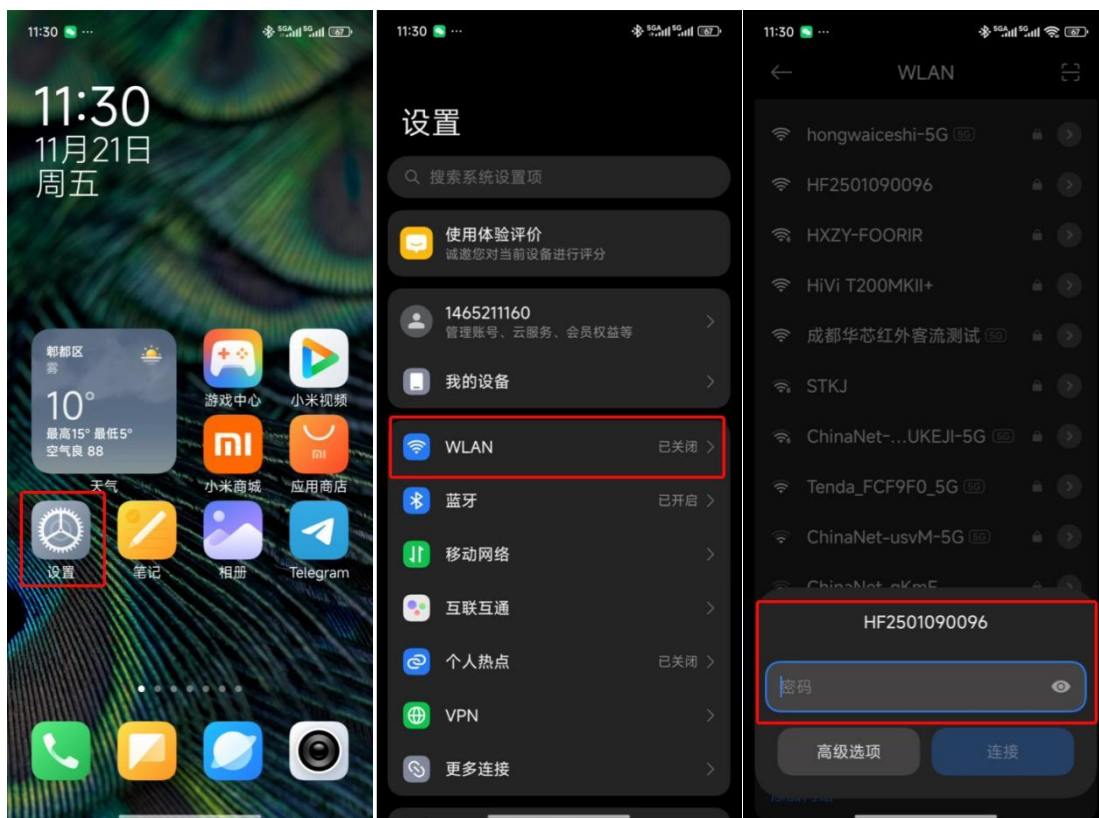
若具备 POE 交换机连接条件, 可将设备直接连接至 POE 交换机, 同时供电和联网 (无需连接 DC 电源) 。



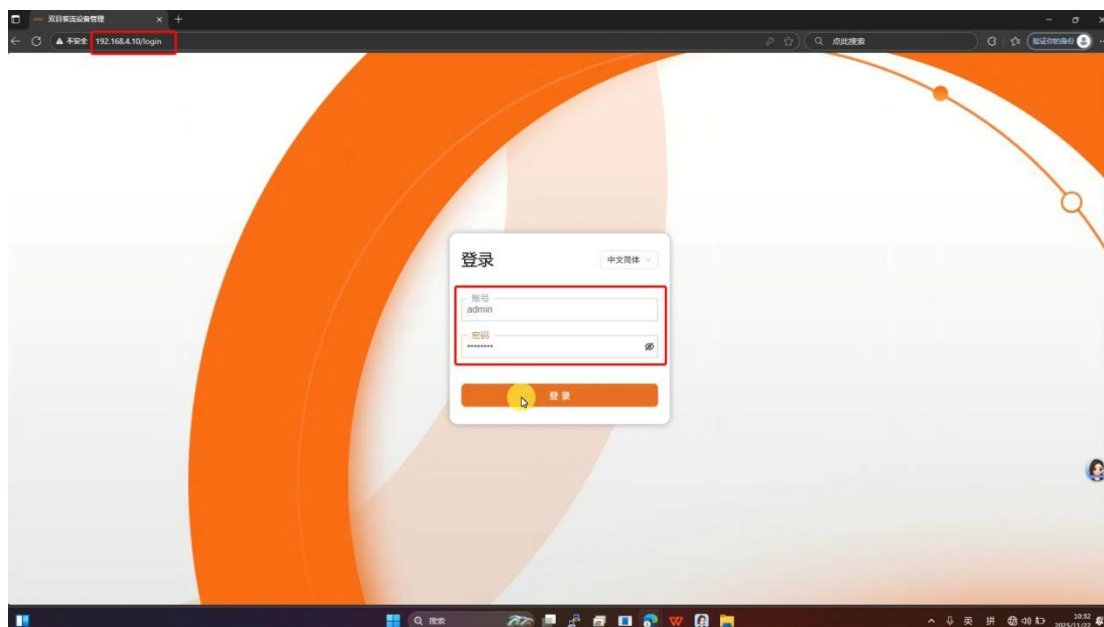
4.2 使用热点连接设备

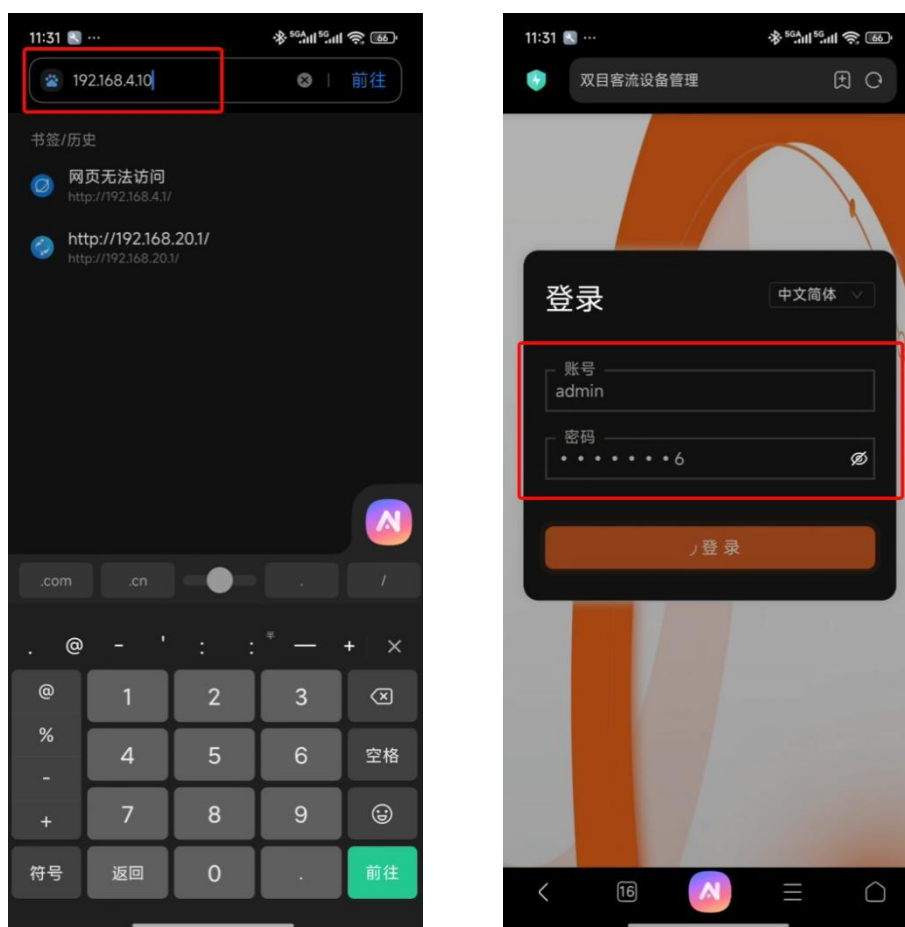
- ❖ 打开电脑（或者手机）WiFi 列表，搜索设备热点：HF+SN 后 10 位
- ❖ 热点密码：hf123456





- ❖ 打开任意浏览器，输入访问地址：192.168.4.10
- ❖ 账号：admin
- ❖ 密码：hf123456

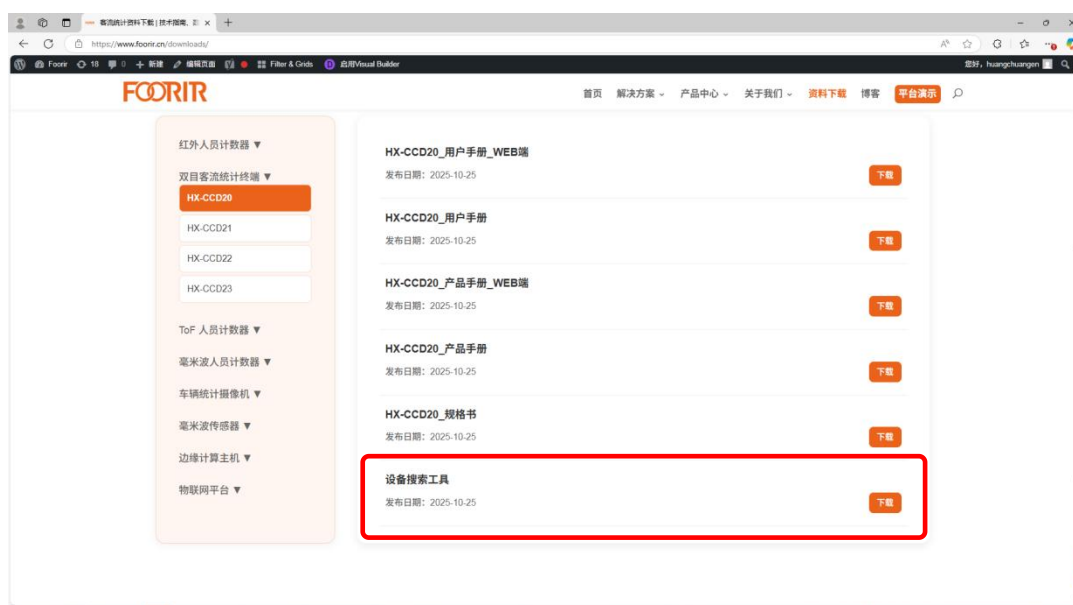




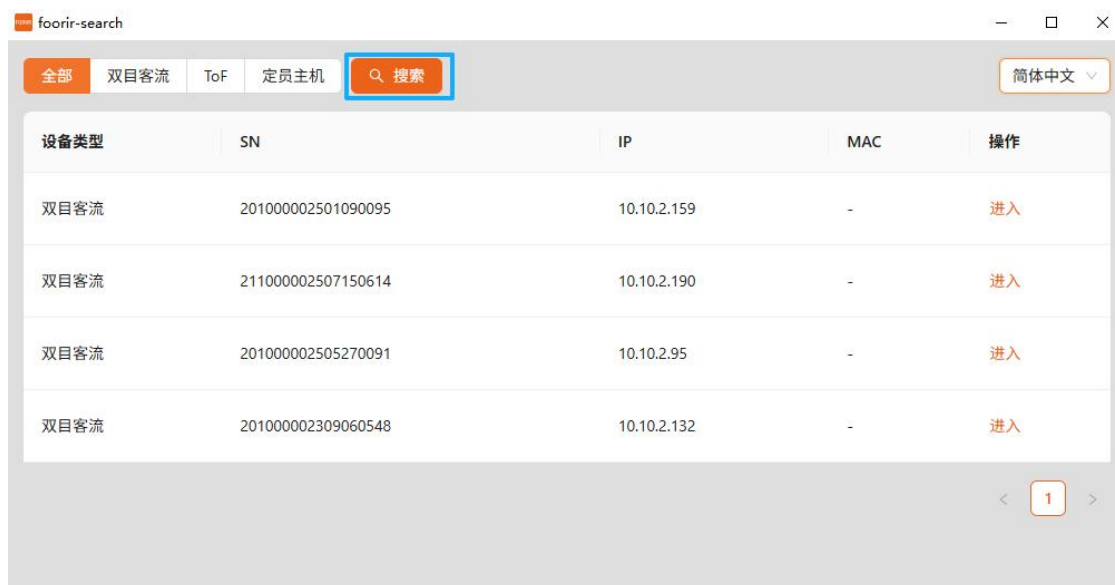
4.3 使用网线连接设备

1. 下载配套工具“foorir-search”，扫描二维码下载，或者在官网 www.foorir.cn 资料下载里下载。

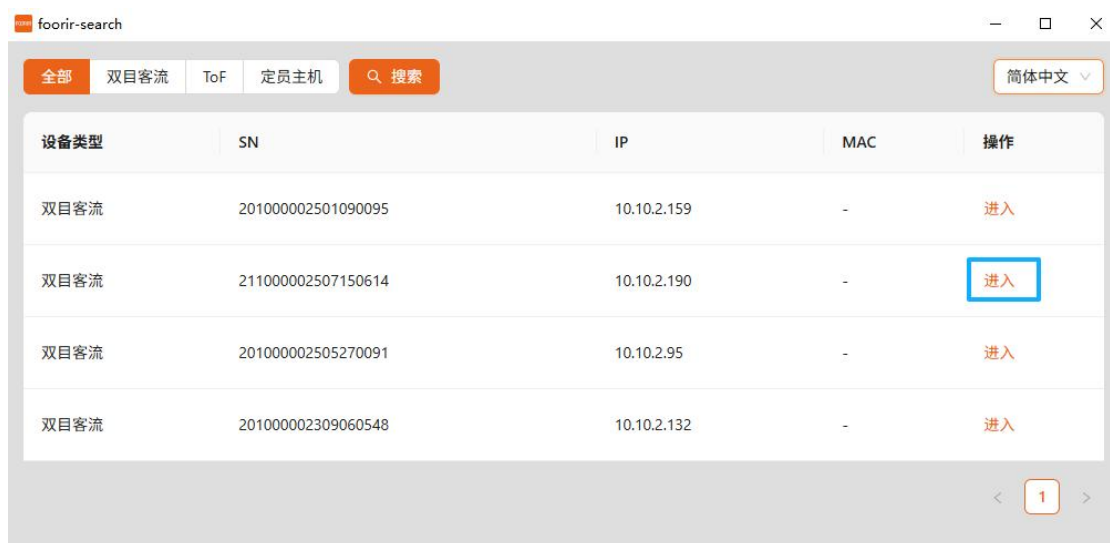




2. 打开配套工具，扫描设备。



3. 搜索到设备后，进入设备配置页面。

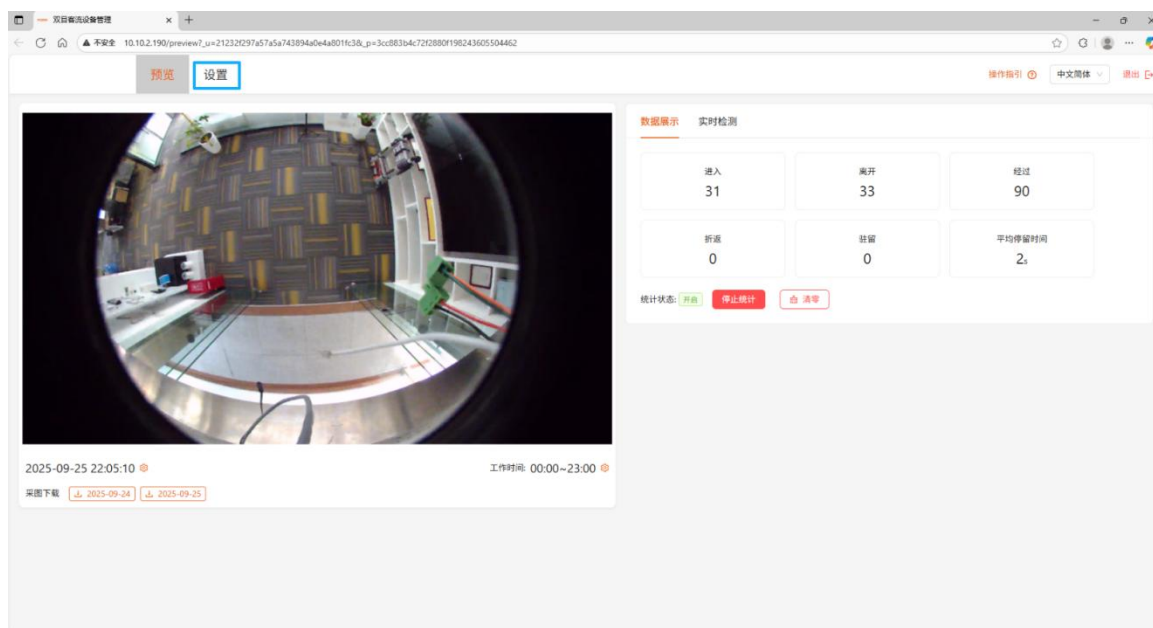


The screenshot shows the 'foorir-search' web interface. At the top, there are tabs for '全部' (All), '双目客流' (Binocular Traffic), 'ToF', and '定员主机' (Fixed Staff Host), along with a search button and a language dropdown set to '简体中文'. Below this is a table with columns: '设备类型' (Device Type), 'SN', 'IP', 'MAC', and '操作' (Action). The table lists four '双目客流' devices. The second row's '进入' (Enter) button is highlighted with a blue box. At the bottom right, there is a pagination control showing '1'.

设备类型	SN	IP	MAC	操作
双目客流	201000002501090095	10.10.2.159	-	进入
双目客流	211000002507150614	10.10.2.190	-	进入
双目客流	201000002505270091	10.10.2.95	-	进入
双目客流	201000002309060548	10.10.2.132	-	进入

五、设备配置页面操作

5.1 进入设备首页，选择“设置”选项



5.2 设置高度参数

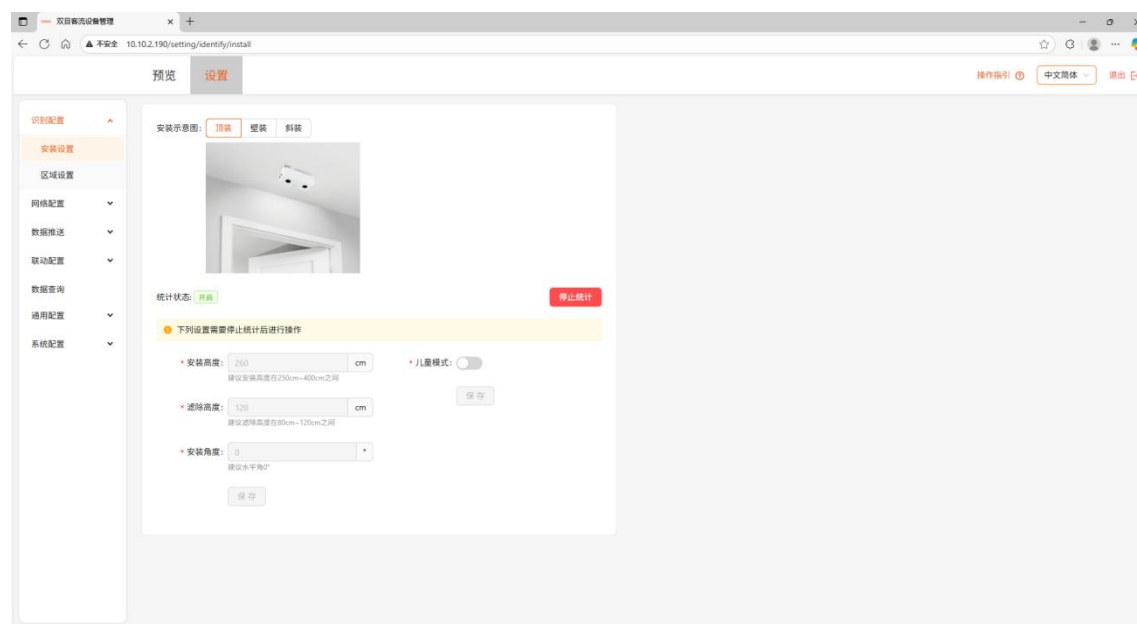
1. 基于实际安装进行设置，可选择顶装/侧装/斜装（建议顶部水平安装）；
2. 开始设置参数前，需要先停止计数；
3. **▲ 安装高度：**填写需要与实际安装高度一致（误差小于 $\pm 5\text{cm}$ ）；

▲ 滤除高度：低于这个高度不检测，可以有效过滤一些物体对设备造成的干扰，建

议高度 100-120cm;

⚠ **安装角度:** 设备最佳安装方式为水平安装, 安装角度为 0 度, 不建议倾斜安装;

⚠ **儿童模式:** 开启后, 低于儿童高度, 高于滤除高度的人会被统计为儿童, 如果儿童高度设置的值与滤除高度相等, 则无效。



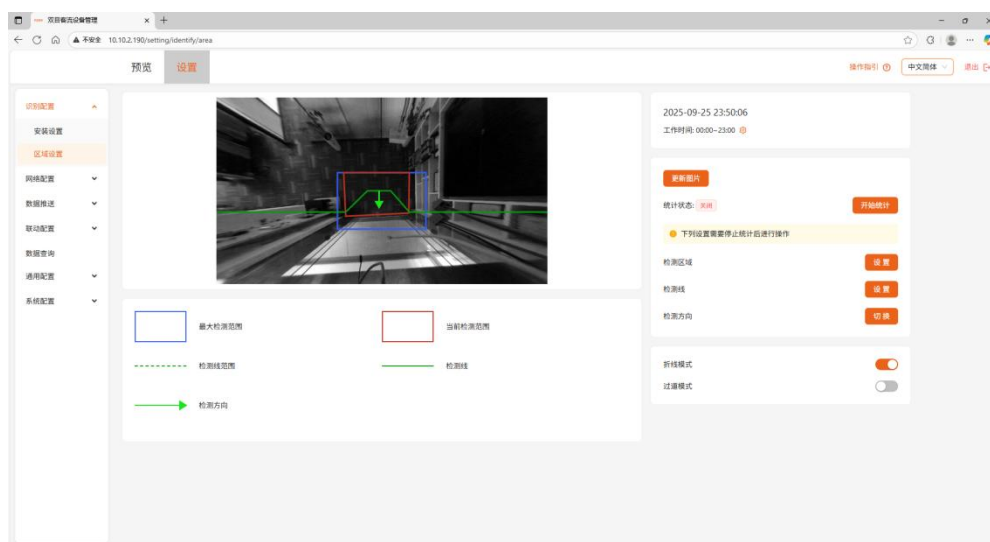
5.3 设置检测区域与检测线

1. 开始设置参数前, 需要先停止计数;
2. 设置前可以先更新一下背景图片, 保证镜头无遮挡;

3. ⚠ **检测区域:** 蓝色为当前高度最大检测范围, 红色为当前实际检测范围, 检测范围不能大于地面范围, 可以根据实际地面通道范围绘制;

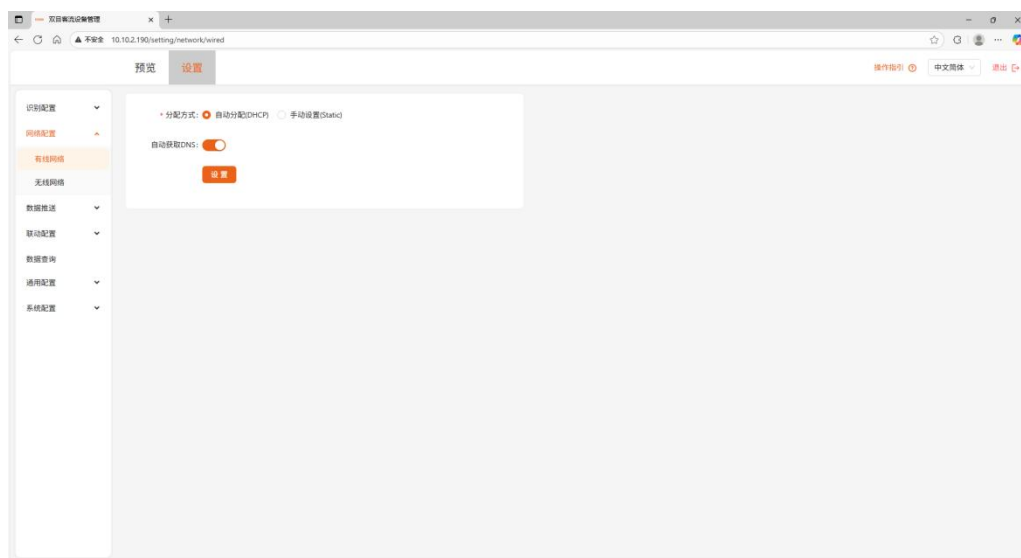
⚠ **检测线:** 检测线不能过于贴近检测区域的某一边, 尽量居中, 设置时需要保证每个进出的都能经过中间的检测线 (如果检测线两侧会漏掉, 就打开下方的折线模式);

⚠ **检测方向:** 箭头所指方向为进门方向。

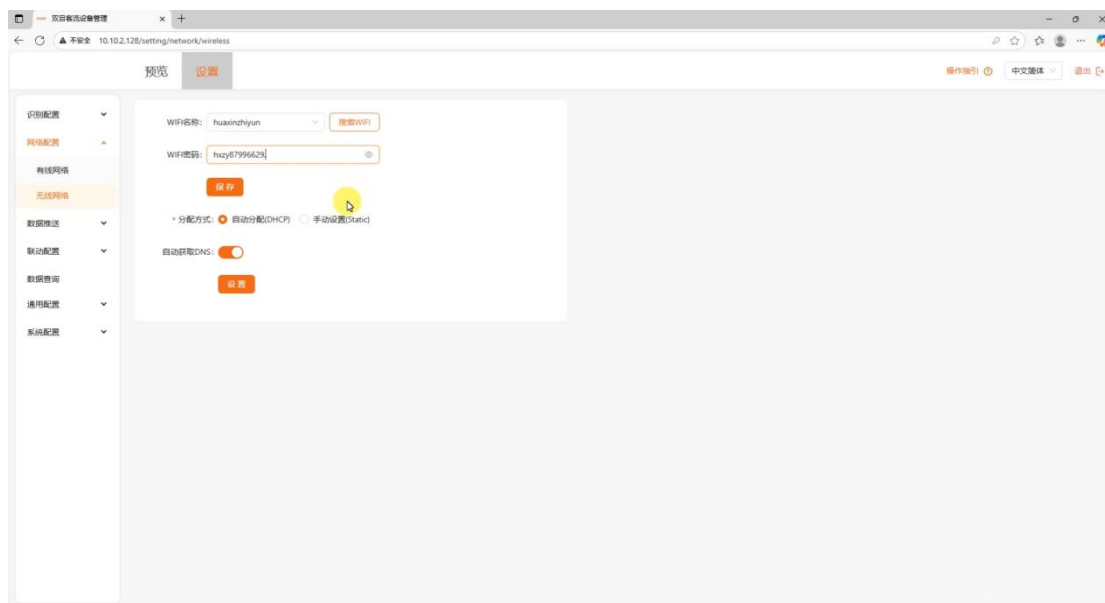


5.4 网络设置（可选）

1. 有线网络与无线网络不建议同时使用。如果没有特殊需求，建议使用默认的有线 DHCP 模式，手动设置静态 IP 的话需要注意，确保当前设置的 IP 正确并且可用，请勿与其他设备 IP 冲突；



2. 无线网络设备仅支持 2.4G 频率的 WiFi, 5G 频率和混合频率的 WiFi, 设备无法连接；
3. 设置网络后设备会进行重启，重启大概 1-2 分钟，等待设备重启完成后再刷新页面。



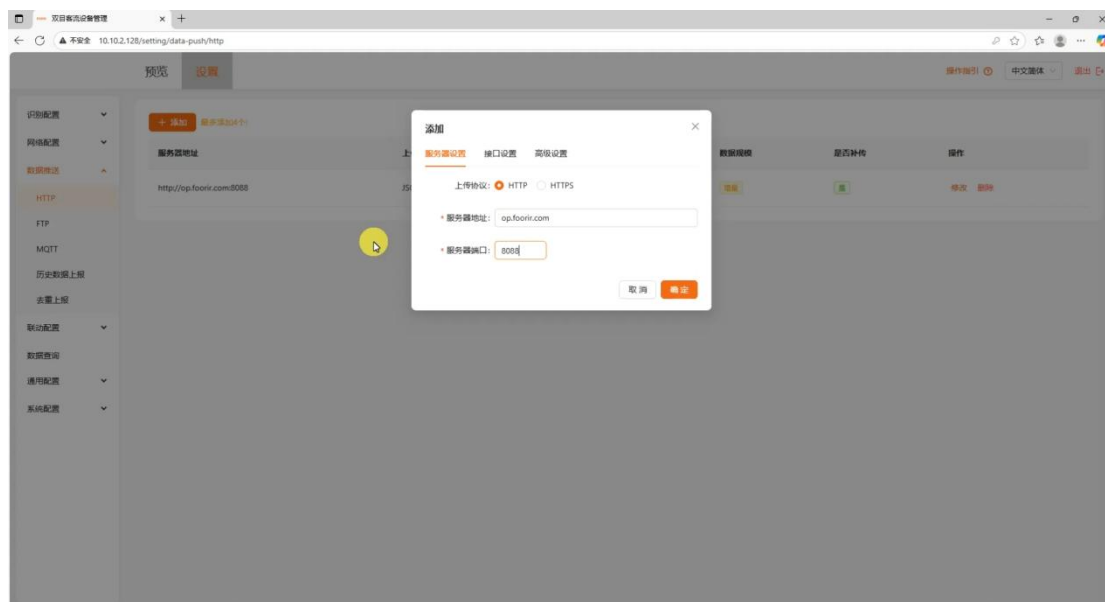
5.5 数据上报设置（可选）

设备支持 HTTP、FTP、MQTT 上报数据，建议使用 HTTP 上报数据。

以 HTTP 为例：只填写服务器地址与端口。

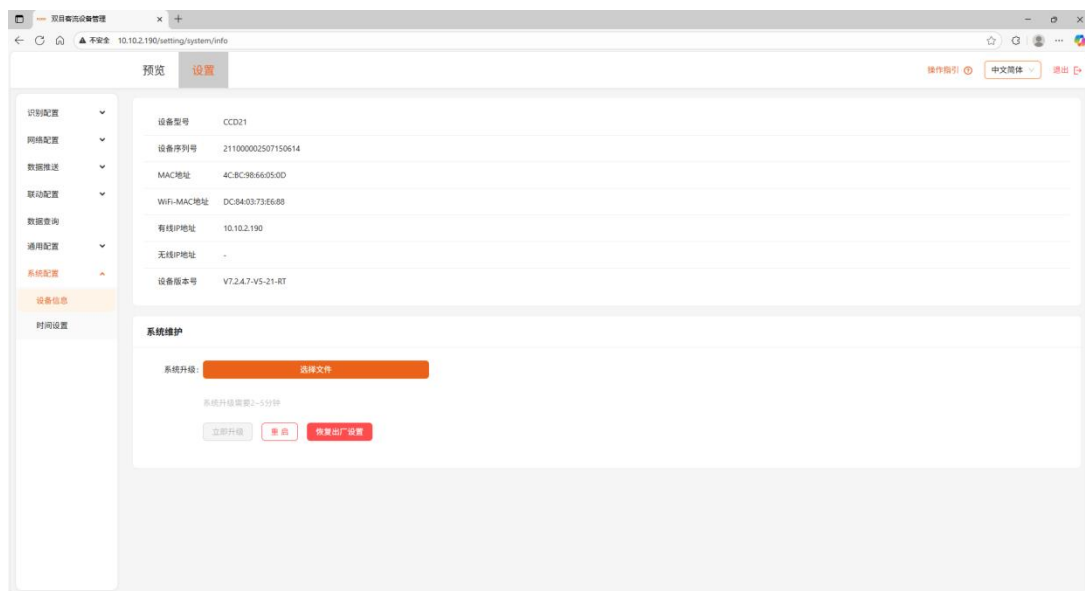
如果使用我们的云平台，只需要设置服务器地址：op.foorir.com；端口：8088

如果需要进行其他设置，可以点击接口设置与高级设置。



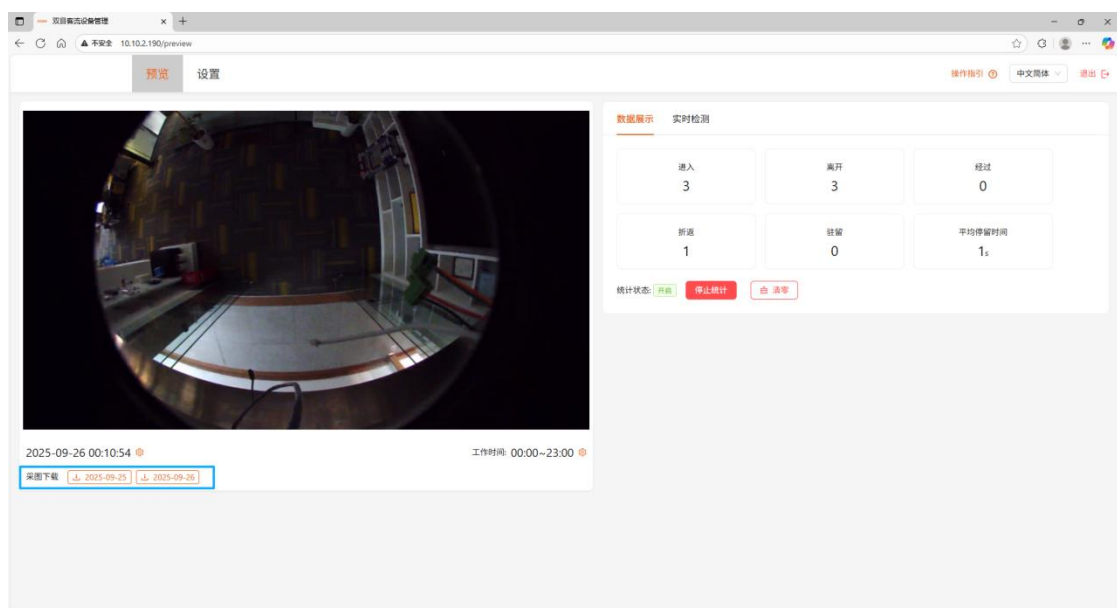
5.6 设备升级（可选）

通常不需要进行固件升级，等供应商告知需要升级时，可以在此处上传供应商提供的固件对设备进行升级，升级前后需要确认设备的版本号，以确认是否升级成功。



5.7 采图（可选）

如果出现计数不准确的情况，可以点击该按钮，自动下载这一天采集到的数据，提交给厂家做算法优化。



六、常见故障和处理方法

6.1 设备有线模式无法搜索到设备

解决方法 1：将电脑和设备连在同一个局域网或者用一根网线连接，将电脑端的 IP 更改为 DHCP。

解决方法 2：根据路由器等网络设备查看客流设备 IP，并将电脑改至同一网段，手动输入 IP 连接。

6.2 注意事项

1. 设备默认每日凌晨 0 点自动重启，本地端视频显示数据重启之后清零，设备本地存储数据不清零。
2. 设备散热在背部，如果安装在室外的话，建议在设备上方增加一个挡板，避免太阳直晒。
3. 镜头视野范围内尽量不要有遮挡物。
4. 有线连接的优先级始终高于无线连接，因此配置完无线模式之后，需要拔掉网线。
5. WiFi 仅支持 2.4GHz，不支持 5GHz。
6. 网络延迟会影响设备与客户端的连接。
7. 安装高度和角度必须按照实际的来填写，如果高度角度不对，会导致计数不准确。
8. 设置高度时，摄像头下方除背景以外不能有人或物体。

声明

Copyright © 2011-2024 成都华芯智云科技有限公司

版权所有，保留所有权利

- 未经成都华芯智云科技有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。
- **FOORIR** 为成都华芯智云科技有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。
- 本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

注意

- 本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。
- 工作时壳体禁止拆卸，防拆卸提示，谨慎接触手动拆卸设备外壳，以免设备损坏。此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 由于固件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的界面不完全一致，请根据实际的界面配置您的产品。
- 如发现有配件短缺及损坏的情况，请及时和当地经销商联系。本手册内产品图片/界面截图均为示意，旨在帮助用户安装配置产品，具体请以实物/实际界面为准。



如需帮助，请联系：

制造商：成都华芯智云科技有限公司

地址：四川省成都市高新西区天辰路 88 号 1 栋 4021 号

服务热线：400-9010-980

官方网站：www.foorir.cn